



Datenschutzerklärung





1. Allgemeine Informationen

1.1. Zweck der Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher beachten wir die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz und Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und etwaige nationale Bestimmungen.

Als Nutzer von XUND - der digitale Symptomcheck ("**Service**") von WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group ("**Service-Anbieter**") haben Sie die Möglichkeit, die Medical API von XUND ("**Dienst**", "**XUND**") zu verwenden. Ziel unserer Datenschutzerklärung ist es, alle notwendigen Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Dienstes in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form, in einer klaren und einfachen Sprache zur Verfügung zu stellen und die betroffenen Personen bei der Ausübung ihrer Rechte gemäß Abschnitt 7 zu unterstützen.

In der Datenschutzerklärung definieren wir Sie im Folgenden als "betroffene Person".

1.2. Daten des Verantwortlichen

Name: **XUND Solutions GmbH**
Sitz: 1060 Wien, Webgasse 9/2.8.
Registernummer: FN 495664 v
Steuernummer: 21914885
Telefonnummer: +43 1 2535999
E-Mail-Adresse: privacy@xund.ai

Der Datenschutzbeauftragte der XUND Solutions GmbH ist erreichbar unter:

Datenschutzbeauftragter: **Mag. Nino Tlapak, LL.M**
Adresse: 1060 Wien, Webgasse 9/2.8.
E-Mail-Adresse: nino.tlapak@dorda.at
Telefonnummer: +43 1 5334795 23

2. Datenverarbeitungen innerhalb des Dienstes

2.1. Verwendung des Dienstes

2.1.1. Verarbeitete personenbezogene Daten und Zwecke der Verarbeitung



Um einen Symptomcheck oder Illnesscheck durchführen zu können, benötigen wir Ihr Geburtsjahr, Geschlecht und Angaben zu Ihren Symptomen. Diese Informationen können von Ihnen selbst über den Fragebogen eingegeben werden. Die Daten, die wir von dem Service-Anbieter erhalten, sind anonymisiert und erlauben uns keine Rückschlüsse auf Sie als Person. Insbesondere erhalten wir keinen Namen oder sonstigen direkt personenbezogenen Daten.

Nach der Durchführung eines Symptomchecks oder Illnesschecks wird aus den dazu verwendeten Informationen eine Check-ID erstellt. So ist es Ihnen möglich, vergangene Checks zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufzurufen. Die Check-ID erlaubt uns jedoch nicht, Sie als Person zu identifizieren.

3. Datenverarbeitungen außerhalb des Dienstes

3.1. Verarbeitung bezüglich Kundenservice

Wir werden Ihre Fragen beantworten oder die Umstände einer etwaigen Beschwerde in Bezug auf den Dienst prüfen. Die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke werden im Folgenden beschrieben.

3.1.1. Verarbeitete personenbezogene Daten und Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten	Zwecke der Datenverarbeitung
Name	Identifizierung des Nutzers
E-Mail-Adresse	Kontaktaufnahme mit dem Nutzer und Bereitstellung von Informationen, wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren
Telefonnummer	Kontaktaufnahme mit dem Nutzer und Bereitstellung von Informationen, wenn Sie uns per Telefon kontaktieren
Ihre Anfrage oder Nachricht	Beantwortung Ihrer Anfrage

3.1.2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die im Rahmen der Kontaktaufnahme übermittelten Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, um gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen die gewünschten Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Datenverarbeitung ist daher für die Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten erforderlich. (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.1.3. Dauer der Verarbeitung



Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für diese Zwecke erforderlich ist, und speichern sie nach dem letzten Kontakt für weitere sechs Monate, um allfällige Folgefragen beantworten zu können.

4. Können wir Sie identifizieren?

Wir, als Verantwortliche, haben nur technischen Zugang zu Ihrer anonymen Check-ID. Es werden keine anderen Daten im Zuge der Nutzung der Medical API gespeichert. Wir sind also technisch nicht in der Lage, Sie zu identifizieren oder Informationen aus diesen Daten mit Ihnen in Verbindung zu bringen.

5. Zusätzliche eingebettete Dienste und Inhalte von Dritten

Innerhalb von XUND nutzen wir aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Bereitstellung, der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Medical API weitere Dienste und Inhalte von Drittanbietern. Dies setzt regelmäßig voraus, dass die IP-Adresse des Nutzers an diese Dritten übermittelt wird. Ohne die IP-Adresse sind sie nämlich nicht in der Lage, die angeforderten Inhalte an den richtigen Browser zu senden. Die IP-Adresse ist daher für die Darstellung dieser Inhalte und die Nutzung der eingebetteten Dienste erforderlich.

Im Einzelnen nehmen wir in XUND die folgenden Dienste und Inhalte Dritter in Anspruch:

- Exoscale Cloud
- nginx

6. Mögliche Empfänger

Wir verkaufen, vermieten oder verleihen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Insbesondere werden Ihre im Dienst eingegebenen Informationen nicht mit dem Service-Anbieter ausgetauscht.

Wir überlassen Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang an folgende externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die uns bei der Erbringung unserer Dienste unterstützen:

- IT-Dienstleister und/oder Anbieter von Datenhosting-Lösungen oder ähnlichen Diensten;
- Andere Dienstleistungsanbieter, Anbieter von Tools und Softwarelösungen, die uns ebenfalls bei der Erbringung unserer Dienste unterstützen und in unserem Namen tätig sind (einschließlich Anbieter von Marketingtools, Anbieter von Kommunikationsdiensten).

Alle unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten nur in unserem Auftrag und auf Grundlage unserer Weisungen, damit wir Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen können.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang an die folgenden Empfänger (Verantwortliche):



- Externe Dritte aufgrund unserer berechtigten Interessen im erforderlichen Ausmaß (zB Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen bei Versicherungsfällen, Rechtsvertreter im Anlassfall);
- Behörden, Gerichte und andere öffentliche Stellen im gesetzlich erforderlichen Ausmaß (zB Finanz- oder Datenschutzbehörden).

Sofern wir Ihre Daten in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Wir haben geeignete und angemessene Garantien implementiert, um die Weitergabe Ihrer Daten in das jeweilige Drittland datenschutzkonform auszugestalten (z.B. Angemessenheitsbeschlüsse, Binding Corporate Rules oder Abschluss von Standarddatenschutzklauseln samt zusätzlichen Maßnahmen). Auf Ihre Anfrage übermitteln wir Ihnen eine Kopie dieser geeigneten Garantien, sofern wir Ihre Daten in Drittländern verarbeiten bzw. verarbeiten lassen. Falls für eine Datenübermittlung keine ausreichende Garantie besteht, kann die Übermittlung im Einzelfall aufgrund Ihrer freiwilligen Einwilligung für bestimmte Zwecke erfolgen.

7. Sicherheit der Daten

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verarbeitung oder Offenlegung. Wir sichern die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten auf Computerservern in einer kontrollierten sicheren Umgebung, geschützt vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung.

Unsere Mitarbeiter und die Mitarbeiter der Auftragsverarbeiter haben das Recht, auf personenbezogenen Daten des Nutzers in solchem Umfang zuzugreifen, der für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Wir treffen alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, die die Sicherheit der Daten gewährleisten. Sowohl wir als auch unsere Mitarbeiter und die Mitarbeiter unserer Auftragsverarbeiter sind zudem zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet.

8. Welche Rechte haben Sie?

8.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden oder nicht. Trifft es zu, können Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten und sonstige unter Punkt 2 aufgeführten Informationen erhalten.

Informationen über Daten, die außerhalb des Dienstes verarbeitet werden, werden Ihnen separat an Ihre E-Mail-Adresse zugestellt.

8.2. Recht auf Berichtigung



Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogene Daten zu verlangen.

8.3. Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns zu verlangen ihre personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen. Ferner haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art 18 DSGVO erfüllt sind. Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt haben, informieren wir Sie, bevor die Einschränkung der Verarbeitung aufgehoben wird.

8.4. Recht auf Datenübertragbarkeit

In Fällen des Art 20 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Soweit dies technisch möglich ist, haben Sie das Recht, die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

8.5. Widerspruchsrecht

Darüber hinaus haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen (Art 21 DSGVO). Ein solcher Widerspruch kann insbesondere im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

8.6. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Weiters haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

8.7. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzureichen (<https://www.dsb.gv.at/>).

Bevor Sie jedoch eine Beschwerde einreichen oder wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@xund.ai

8.8. Identifizierung der betroffenen Person

Wenn wir begründete Zweifel an der Identität der betroffenen Person haben, die den Antrag stellt, können wir zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung der Identität der betroffenen Person erforderlich sind (z.B. ID).



9. Sonstige Bestimmungen

9.1. *Verarbeitung für andere Zwecke*

Wenn wir beabsichtigen, die personenbezogenen Daten für einen anderen als den ursprünglichen Zweck zu verarbeiten, stellen wir Ihnen vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und sonstige erforderliche Informationen zur Verfügung.

9.2. *Änderungen unserer Datenschutzerklärung*

Wir werden diese Datenschutzerklärung gelegentlich aktualisieren, um Feedback zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, um darüber informiert zu sein, wie wir Ihre Daten schützen.

Stand: Jänner 2022

XUND Solutions GmbH
Verantwortlicher