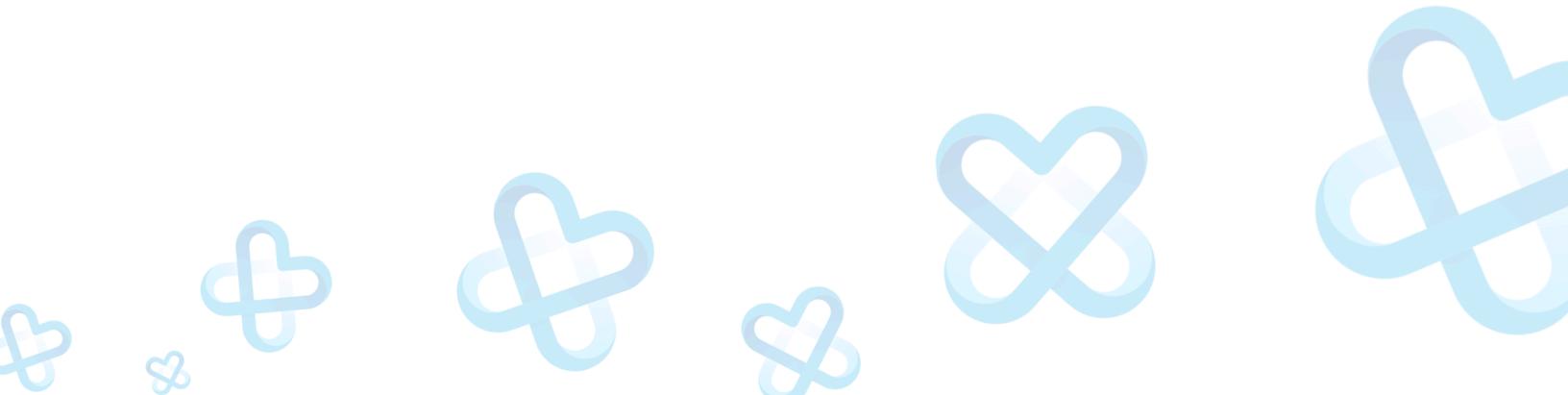




# Manual do Utilizador

## XUND versão 1





## Índice

---

- 1 Introdução
- 2 Quando utilizar XUND
- 3 Quando não utilizar XUND
- 4 Como utilizar XUND
  - 4.1 Menu iniciar
  - 4.2 Verificações
    - 4.2.1 Symptom Check
    - 4.2.2 Illness Check
  - 4.3 Dados da empresa
- 5 Tem algo para nos dizer?
  - 5.1 Resolução de problemas
  - 5.2 Comentários
- 6 Qualidade



## 1 Introdução

XUND é um assistente de saúde alimentado por inteligência artificial (IA) que se baseia em algoritmos de decisão avançados para gerar uma avaliação preliminar em decisões de diagnóstico. Através da análise dos sintomas e de informações genéricas sobre o perfil, como dados demográficos, estilo de vida e fatores de risco, são detetadas precocemente potenciais causas baseadas em provas e o utilizador pode, assim, ficar habilitado a identificar as opções de tratamento relevantes no sistema de saúde.

## 2 Quando utilizar XUND

- O utilizador previsto é leigo e não requer conhecimentos ou educação prévios.
- XUND pode ser utilizado por qualquer pessoa com um mínimo de 16 anos que concorde com os nossos Termos e condições e seja proficiente nos idiomas disponíveis no produto.
- XUND pode ser utilizado de forma direta ou indireta, ou seja, usado para outras pessoas. Por este motivo, o grupo de pessoas para os quais os sintomas são avaliados por outrem podem incluir:
  - Adolescentes (entre os 10 e 17 anos)
  - Pessoas idosas com dificuldades de utilizarem o produto sozinhas
  - Pessoas com deficiências ou incapacidades de qualquer tipo
- XUND destina-se apenas a leigos. Não pode ser utilizado para fins de diagnóstico ou tratamento na prática clínica diária. Não pode ser utilizado por médicos, enfermeiros ou outros profissionais de saúde para fins clínicos.

## ⚠ 3 Quando não utilizar XUND

- XUND não pode ser utilizado por pessoas com menos de 16 anos.
- XUND não é aplicável em caso de sintomas agudos e graves e condições potencialmente fatais ou que apresentem risco de vida. XUND não é uma medida de primeiros socorros numa situação de emergência.
- XUND não pode ser utilizado para o diagnóstico após acidentes graves ou em caso de lesões corporais graves nem pode ser utilizado após o uso da força por terceiros.
- Além disso, não pode ser utilizado para diagnóstico de gravidez nem diagnósticos pré-natais ou de bebés prematuros. XUND não se destina a ser utilizado na contraceção ou no planeamento de gravidez.
- XUND não faz quaisquer recomendações de vacinação.



- XUND não substitui testes psicológicos ou fisiológicos. XUND não pode ser utilizado para o diagnóstico ou a derivação de terapêutica em caso de doenças psicológicas graves conhecidas ou ainda não diagnosticadas.
- XUND não se destina a ser utilizado como suporte em cuidados clínicos.
- XUND não pode ser utilizado para derivação de tratamento nem para recomendações de cuidados em ambientes de cuidados de saúde domiciliários. XUND não fornece instruções de enfermagem.
- XUND não é, regra geral, um programa de monitorização de doenças.
- XUND não substitui uma consulta médica.
- XUND destina-se apenas a leigos, não é indicado para pessoal médico. Não pode ser utilizado para o diagnóstico na prática clínica.
- XUND não recomenda qualquer medicação e não fornece quaisquer auxiliares de posologia.
- XUND não emite atestados médicos ou psicológicos.
- XUND não se destina a fazer diagnósticos nem recomendações terapêuticas para doenças existentes já conhecidas (independentemente da sua gravidade).
- XUND não pode ser utilizado por doentes com doenças crónicas graves já conhecidas.
- XUND não pode ser utilizado para alterar ou descontinuar um diagnóstico ou uma recomendação terapêutica já feita por um médico.

## 4 Como utilizar XUND

### 4.1 Menu iniciar

O ecrã inicial permite-lhe aceder às principais funcionalidades de XUND, que são explicadas mais em pormenor na secção 4.2.

### 4.2 Checks

Os checks são semelhantes a uma consulta médica. Ao fornecer os sintomas ou presumíveis doenças e informações adicionais, tais como a idade, o sexo e os fatores de risco relacionados com o perfil, XUND irá ajudá-lo a identificar possíveis diagnósticos e vias de tratamento.

#### 4.2.1 Symptom Check

O Symptom Check ajuda-o a encontrar a causa subjacente aos sintomas que poderá não compreender na totalidade. Com base no seu sintoma principal e nas respostas correspondentes, XUND sugere,



depois, sintomas adicionais que sejam prováveis. Depois de fazer mais perguntas sobre o seu estado de saúde, estilo de vida e hábitos, XUND fornecerá uma avaliação preliminar destacando doenças que possam ser pertinentes para o seu caso.

Consoante os respetivos resultados, receberá também recomendações que incluem:

- Sugestões rápidas que podem ajudá-lo de imediato
- Profissionais e unidades de saúde relevantes na sua zona

Tenha em atenção que: A verificação tem fins meramente informativos e não deve ser encarada como uma consulta, diagnóstico ou aconselhamento médico. Se estiver preocupado com a sua saúde, contacte um médico.

#### 4.2.2 Illness Check

O Illness Check faz o trajeto inverso e ajuda-o a avaliar a possibilidade de estar a sofrer de uma presumível doença específica. Com base na doença que deseja verificar, XUND fará perguntas sobre sintomas típicos que ocorrem nessa doença. Depois de fazer mais perguntas sobre o seu estado de saúde, o estilo de vida e os hábitos, XUND fornecerá uma avaliação preliminar mostrando a probabilidade da presumível doença bem como de outros resultados possíveis que possam ser relevantes para o seu caso.

Consoante os respetivos resultados, receberá também recomendações que incluem:

- Sugestões rápidas que podem ajudá-lo de imediato
- Profissionais e unidades de saúde relevantes na sua zona

Tenha em atenção que: A verificação tem fins meramente informativos e não deve ser encarada como uma consulta, diagnóstico ou aconselhamento médico. Se estiver preocupado com a sua saúde, contacte um médico.

#### 4.3 Dados da empresa

Nesta secção encontra informações gerais sobre a empresa e a certificação como dispositivo médico, os nossos Termos gerais de utilização e a Política de privacidade.



## 5 Tem algo para nos dizer?

### 5.1 Resolução de problemas

Importamo-nos consigo! Se tiver dúvidas sobre XUND, precisar de ajuda ou se quiser comunicar um problema, contacte-nos imediatamente através do endereço de e-mail [support@xund.ai](mailto:support@xund.ai).

A maioria das suas perguntas já foi respondida por outros utilizadores interessados, pelo que deve dar uma vista de olhos à secção de Perguntas frequentes do website.

### 5.2 Comentários

Os seus comentários são muito apreciados! Quer partilhar a sua opinião? Ou talvez tenha uma ideia para uma nova funcionalidade? Envie-nos as suas ideias para o endereço de e-mail [hello@xund.ai](mailto:hello@xund.ai)



## 6 Qualidade

Nome do produto	XUND v1
Fabricante	 XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienna Áustria
Versão das instruções	2.0
Data de lançamento	05.12.2025
<b>CE 0123</b>	O produto cumpre os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745.

Os detalhes sobre o desempenho do dispositivo podem ser encontrados em

<https://xund.ai/medical-quality>.