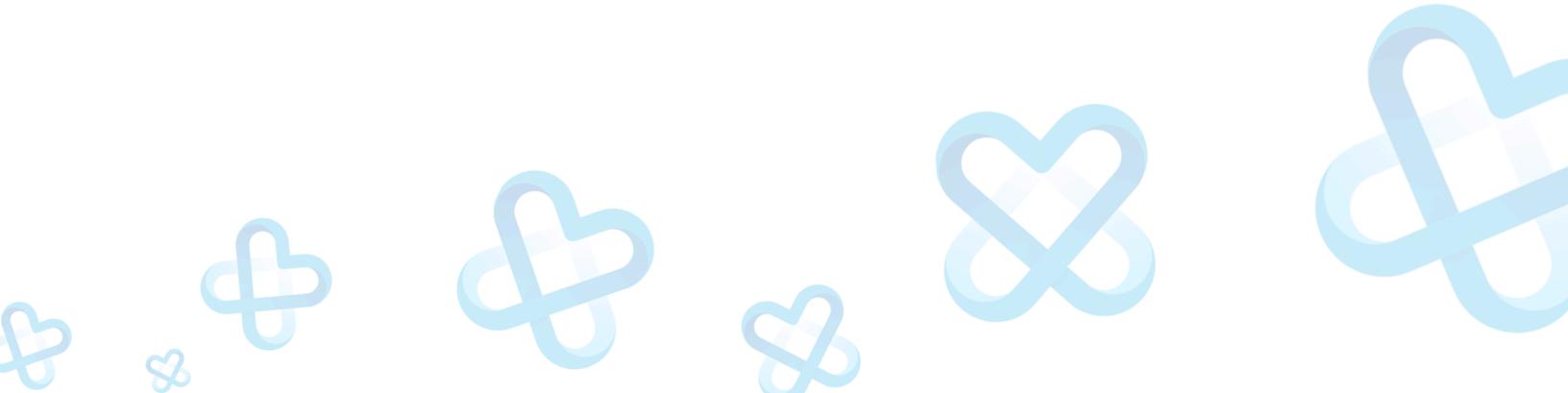




# Manuale d'uso

## XUND versione 1





## Indice dei contenuti

---

1 Introduzione	3
2 Quando utilizzare XUND	3
3 Quando non utilizzare XUND	3
4 Come utilizzare XUND	4
4.1 Menu di avvio	4
4.2 Checks	4
4.2.1 Symptom Check	4
4.2.2 Illness Check	5
4.3 Note legali	5
5 Desideri comunicarci qualcosa?	5
5.1 Risoluzione dei problemi	5
5.2 Feedback	6
6 Qualità	7



## 1 Introduzione

XUND è un assistente alla salute basato sull'intelligenza artificiale e su algoritmi decisionali avanzati che genera una valutazione preliminare nelle decisioni diagnostiche. Attraverso l'analisi dei sintomi e delle informazioni generiche del profilo, come i dati demografici, lo stile di vita e i fattori di rischio, individua precocemente le potenziali cause basate sull'evidenza, consentendo all'utente di identificare i percorsi di cura più adeguati nel sistema sanitario.

## 2 Quando utilizzare XUND

- Ne è previsto l'utilizzo da parte di utenti non esperti in materia, privi di conoscenza o formazione pregressa.
- XUND può essere utilizzato da chiunque abbia compiuto 16 anni, accetti i Termini e le Condizioni e conosca le lingue in cui il prodotto è disponibile.
- XUND può essere utilizzato direttamente o indirettamente, ad esempio per altre persone. Il gruppo di persone per le quali i sintomi vengono valutati da altri può includere i seguenti soggetti:
  - i giovani (10-17 anni)
  - persone anziane che hanno difficoltà ad utilizzare il prodotto autonomamente
  - persone con disabilità di qualsiasi tipo
- XUND è destinato esclusivamente ai non addetti ai lavori. Non deve essere utilizzato a fini diagnostici o terapeutici nella pratica clinica quotidiana. Non può essere utilizzato da medici, infermieri o altri operatori sanitari per finalità mediche.

## 3 Quando non utilizzare XUND



- XUND non può essere utilizzato da persone di età inferiore ai 16 anni.
- XUND non è applicabile in caso di sintomi acuti e gravi e in condizioni di pericolo di vita. XUND non è una misura di primo soccorso in caso di emergenza.
- XUND non può essere utilizzato per la diagnosi dopo incidenti gravi o in caso di gravi lesioni fisiche, né può essere utilizzato in caso di uso della forza da parte di terzi.
- Inoltre, non può essere utilizzato nella diagnostica della gravidanza, prenatale o dei neonati prematuri. XUND non è destinato all'uso nell'ambito della contraccezione o della pianificazione di una gravidanza.
- XUND non fornisce raccomandazioni sulle vaccinazioni.



- XUND non sostituisce test fisici o psicologici. XUND non deve essere utilizzato per la diagnosi o la terapia in caso di gravi disturbi psicologici noti o non ancora diagnosticati.
- XUND non è destinato a essere utilizzato come supporto alle cure cliniche.
- XUND non deve essere utilizzato per ottenere raccomandazioni terapeutiche e di cura in un ambiente di assistenza sanitaria domiciliare. XUND non fornisce istruzioni per l'allattamento.
- In generale, XUND non è un programma di monitoraggio delle malattie.
- XUND non sostituisce la visita medica.
- XUND è destinato esclusivamente ai non addetti ai lavori e non al personale medico. Non deve essere utilizzato per la diagnosi nella pratica clinica.
- XUND non suggerisce farmaci e non fornisce alcun supporto per il dosaggio.
- XUND non rilascia certificati medici o psicologici.
- XUND non è destinato a formulare diagnosi o raccomandazioni terapeutiche per malattie già note (indipendentemente dalla gravità della malattia).
- XUND non deve essere utilizzato da pazienti con malattie croniche gravi già note.
- XUND non deve essere utilizzato per modificare o interrompere una diagnosi o una terapia già raccomandata da un medico.

## 4 Come utilizzare XUND

### 4.1 Menu di avvio

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni principali di XUND, illustrate in dettaglio nella sezione 4.2

### 4.2 Checks

I checks sono simili a un consulto medico. Inserendo i sintomi, le presunte malattie o altre informazioni aggiuntive, come l'età, il sesso e i fattori di rischio legati al profilo, XUND aiuta a identificare possibili diagnosi e percorsi di cura.

#### 4.2.1 Symptom Check

Il Symptom Check aiuta a trovare la causa che sta alla base dei sintomi che non si comprendono appieno. In base al sintomo principale e alle risposte corrispondenti, XUND suggerisce altri probabili sintomi. Dopo aver posto ulteriori domande sullo stato di salute, sullo stile di vita e sulle abitudini quotidiane,



XUND fornisce una valutazione preliminare, evidenziando le malattie che potrebbero essere riconducibili alla situazione.

Fornisce inoltre delle raccomandazioni sulla base dei risultati ottenuti, tra cui:

- consigli rapidi che possono fornire un aiuto immediato
- professionisti e strutture sanitarie di riferimento nella propria zona

Attenzione: il check ha uno scopo esclusivamente informativo e non deve essere considerato come un consulto, un consiglio o una diagnosi medica. In caso di dubbi sul proprio stato di salute, consultare un medico.

#### 4.2.2 Illness Check

L'illness Check segue il percorso inverso e aiuta a valutare la possibilità di essere affetti da una presunta malattia specifica. In base alla malattia che si desidera controllare, XUND pone domande relative ai sintomi tipici che si manifestano con tale malattia. Dopo aver posto ulteriori domande sullo stato di salute, stile di vita e abitudini quotidiane, XUND fornisce una valutazione preliminare che mostra la probabilità di essere affetti dalla presunta malattia e altri possibili risultati che potrebbero essere rilevanti nella situazione.

Fornisce inoltre delle raccomandazioni sulla base dei risultati ottenuti, tra cui:

- consigli rapidi che possono fornire un aiuto immediato
- professionisti e strutture sanitarie di riferimento nella propria zona

Attenzione: il check ha uno scopo esclusivamente informativo e non deve essere considerato come un consulto, un consiglio o una diagnosi medica. In caso di dubbi sul proprio stato di salute, consultare un medico.

#### 4.3 Note legali

Nella sezione Note legali sono disponibili informazioni generali sull'azienda e sulla certificazione come dispositivo medico, le Condizioni generali d'uso e l'Informativa sulla privacy.



## 5 Desideri comunicarci qualcosa?

### 5.1 Risoluzione dei problemi

Abbiamo a cuore la tua salute! In caso di domande su XUND, per ricevere aiuto o segnalare un problema, invia senza esitazioni un'e-mail a [support@xund.ai](mailto:support@xund.ai).

Molte domande sono già state poste da altri utenti interessati, consulta le nostre FAQ sul sito web.

### 5.2 Feedback

Il tuo feedback è molto importante! Vuoi condividere la tua opinione? Hai un'idea per una nuova funzionalità? Inviaci le tue idee a [hello@xund.ai](mailto:hello@xund.ai)



## 6 Qualità

Nome del prodotto	XUND v1
Produttore	 XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienna Austria
Versione delle istruzioni	4.0
Data di rilascio	05/12/2025
 0123	Il prodotto soddisfa i requisiti del Regolamento (UE) 2017/745.
	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil <a href="mailto:ar@ch-rep.com">ar@ch-rep.com</a>

I dettagli sulle prestazioni del dispositivo sono disponibili su <https://xund.ai/medical-quality>.