



Benutzerhandbuch

XUND Version 1





Inhaltsverzeichnis

[1 Einleitung](#)

[2 Wann XUND verwendet werden kann](#)

[3 Wann XUND nicht verwendet werden darf](#)

[4 Verwendung von XUND](#)

[4.1 Startbildschirm](#)

[4.2 Checks](#)

[4.2.1 Symptom Check](#)

[4.2.2 Illness Check](#)

[4.3 Impressum](#)

[5 Du hast uns etwas mitzuteilen?](#)

[5.1 Fehlerbehebung](#)

[5.2 Feedback](#)

[6 Hersteller](#)



1 Einleitung

XUND ist ein KI-gestützter Gesundheitsassistent, der auf fortschrittlichen Entscheidungsalgorithmen basiert, um bei diagnostischen Entscheidungen eine vorläufige Ersteinschätzung zu generieren. Durch die Analyse von Symptomen und spezifischen generischen Informationen wie Demographie, Lebensstil und Risikofaktoren werden potenzielle evidenzbasierte Ursachen frühzeitig erkannt. Der Anwender kann so ermächtigt werden, relevante Behandlungspfade im Gesundheitssystem zu identifizieren.

2 Wann XUND verwendet werden kann

- Der vorgesehene Benutzer ist ein Laie und erfordert keine Vorkenntnisse oder Ausbildung.
- XUND kann von jedem genutzt werden, der das Mindestalter von 16 Jahren erfüllt, mit unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen einverstanden ist und die verfügbaren Sprachen beherrscht.
- XUND kann direkt oder indirekt, d.h. für andere Personen, verwendet werden. Somit kann die Gruppe der Personen, bei denen die Symptome von anderen beurteilt werden, folgende Personen umfassen:
 - Jugendliche zwischen 10 und 17 Jahre
 - Ältere Menschen, die Schwierigkeiten haben, das Produkt selbstständig zu nutzen
 - Menschen mit Behinderungen oder Beeinträchtigungen jeglicher Art
- XUND ist nur für den Laien bestimmt und darf nicht für Diagnose- oder Behandlungszwecke in der täglichen klinischen Praxis verwendet werden. XUND darf nicht von Ärzten, Krankenschwestern und Krankenpflegern oder anderen Angehörigen der Gesundheitsberufe für medizinische Zwecke verwendet werden.



3 Wann XUND nicht verwendet werden darf

- XUND kann nicht von Personen unter 16 Jahren verwendet werden.
- XUND ist nicht anwendbar bei akuten, ernsten Symptomen, lebensbedrohlichen Zuständen oder bei Lebensgefahr. XUND ist keine Erste-Hilfe-Maßnahme in einem Notfall.
- XUND darf weder zur Diagnose nach schweren Unfällen oder bei schweren Körperverschletzungen noch nach Gewaltanwendung durch Dritte eingesetzt werden.
- Darüber hinaus darf es nicht in der Schwangerschaftsdiagnostik, Pränatal- oder Frühgeborenenendiagnostik eingesetzt werden. XUND ist nicht zur Verwendung in der Empfängnisverhütung oder Schwangerschaftsplanung vorgesehen.
- XUND gibt keine Impfempfehlungen ab.
- XUND ersetzt keine psychologischen oder physiologischen Tests. XUND darf nicht zur Diagnose oder Therapieableitung bei schweren bekannten oder noch nicht diagnostizierten psychischen Störungen verwendet werden.
- XUND ist nicht dazu bestimmt, als Unterstützung in der klinischen Versorgung eingesetzt zu werden.



- XUND darf nicht zur Ableitung von Behandlungs- und Pflegeempfehlungen in der häuslichen Krankenpflege verwendet werden. XUND liefert keine Pflegeanweisungen.
- XUND ist kein Programm zum Krankheitsmonitoring.
- XUND ersetzt keinen Arztbesuch.
- XUND ist nur für Laien bestimmt, nicht für medizinisches Personal. Es darf nicht zur Diagnose in der klinischen Praxis verwendet werden.
- XUND empfiehlt keine Medikamente und stellt keine Dosierungshilfen zur Verfügung.
- XUND stellt keine medizinischen oder psychologischen Gutachten aus.
- XUND ist nicht dazu bestimmt, Diagnose- oder Therapieempfehlungen für bereits bekannte bestehende Krankheiten (unabhängig vom Schweregrad der Erkrankung) auszusprechen.
- XUND darf nicht von Patienten mit bereits bekannten schweren chronischen Krankheiten angewendet werden.
- XUND darf nicht dazu verwendet werden, eine bereits von einem Arzt gestellte Diagnose oder Therapieempfehlung zu ändern oder zu beenden.

4 Verwendung von XUND

4.1 Startbildschirm

Der Startbildschirm ermöglicht dir den Zugriff auf die Hauptfunktionen von XUND, die in Abschnitt 4.2 näher erläutert werden.

4.2 Checks

Die Checks sind ähnlich wie eine ärztliche Konsultation. Durch die Angabe von Symptomen oder vermuteten Erkrankungen und zusätzlichen Informationen wie Alter, Geschlecht und Risikofaktoren hilft dir XUND, mögliche Diagnose- und Behandlungswege zu erkennen.

4.2.1 Symptom Check

Der Symptom Check hilft dir, die Ursache für Symptome zu finden, die du nicht vollständig verstehst. Basierend auf deinem Leitsymptom und den entsprechenden Antworten schlägt XUND dann zusätzliche Symptome vor, die wahrscheinlich sind. Nachdem dir weitere Fragen zu deinem Gesundheitszustand, Lebensstil und Gewohnheiten gestellt wurden, bietet dir XUND eine vorläufige Ersteinschätzung und zeigt Krankheiten auf, die für deine Situation relevant sein könnten.

Abhängig von den jeweiligen Ergebnissen erhältst du auch Empfehlungen, wie u.a:

- Quick Tips, die dir unmittelbar helfen können



- Relevante medizinische Fachkräfte und Institutionen in deiner Umgebung

Bitte beachte: Der Symptom Check dient ausschließlich zu Informationszwecken und sollte nicht als medizinische Beratung, Diagnose oder Ratschlag verstanden werden. Wenn du dir um deine Gesundheit Sorgen machst, wende dich bitte an einen Arzt.

4.2.2 Illness Check

Der Illness Check geht den umgekehrten Weg und hilft dir, die Möglichkeit einzuschätzen, an einer spezifischen vermuteten Krankheit zu leiden. Ausgehend von der Krankheit, die du überprüfen möchtest, stellt dir XUND Fragen zu typischen Symptomen, die bei dieser spezifischen Krankheit auftreten. Nachdem dir weitere Fragen zu deinem Gesundheitszustand, Lebensstil und Gewohnheiten gestellt wurden, bietet dir XUND eine vorläufige Ersteinschätzung zur Wahrscheinlichkeit, an der vermuteten Krankheit zu leiden. Außerdem zeigt sie dir andere mögliche Ergebnisse auf, die für deine Situation relevant sein könnten.

Abhängig von den jeweiligen Ergebnissen erhältst du auch Empfehlungen, wie u.a:

- Quick Tips, die dir unmittelbar helfen können
- Relevante medizinische Fachkräfte und Institutionen in deiner Umgebung

Bitte beachte: Der Illness Check dient ausschließlich zu Informationszwecken und sollte nicht als medizinische Beratung, Diagnose oder Ratschlag verstanden werden. Wenn du dir um deine Gesundheit Sorgen machst, wende dich bitte an einen Arzt.

4.3 Impressum

Im Impressum findest du allgemeine Informationen über das Unternehmen und zur Zertifizierung als Medizinprodukt, unsere Allgemeinen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung.

5 Du hast uns etwas mitzuteilen?

5.1 Fehlerbehebung

Wir kümmern uns um dich! Wenn du Fragen zu XUND hast, Hilfe benötigst oder ein Problem melden möchtest, kontaktiere uns bitte umgehend unter support@xund.ai.




Die meisten deiner Fragen sind bereits von anderen interessierten Usern gestellt worden. Wirf also einen Blick auf die FAQs auf unserer Website.



5.2 Feedback

Dein Feedback ist uns sehr willkommen! Möchtest du uns deine Meinung mitteilen? Oder vielleicht hast du eine Idee für ein neues Feature? Dann zögere nicht und teile uns deine Ideen über hello@xund.ai mit.

6 Hersteller

Name des Produktes	XUND v1
 Hersteller	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Wien Österreich
Versionsnummer	4.0
Datum der Veröffentlichung	05.12.2025
	Das Produkt erfüllt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 für Medizinprodukte.
	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil ar@ch-rep.com

Weitere Einzelheiten findest du unter <https://xund.ai/medical-quality>.