



# Mode d'emploi

XUND version 1





## Table des matières

---

1 Introduction	2
2 Quand utiliser XUND	2
3 Quand ne pas utiliser XUND	2
4 Comment utiliser XUND	3
4.1 Menu principal	3
4.2 Checks	3
4.2.1 Symptom Check	4
4.2.2 Illness Check	4
4.3 Mentions légales	5
5 As-tu quelque chose à nous dire ?	5
5.1 Dépannage	5
5.2 Feedback	5
6 Qualité	6



## 1 Introduction

XUND est un assistant de santé basé sur une IA et sur des algorithmes de décision avancés pour réaliser une évaluation préliminaire dans le cadre des décisions de diagnostic. Grâce à l'analyse des symptômes et des informations de profil génériques telles que les données démographiques, le mode de vie et les facteurs de risque, les causes potentielles fondées sur des données probantes sont détectées à un stade précoce et l'utilisateur peut ainsi être habilité à identifier les voies de traitement appropriées dans le système de soins de santé.

## 2 Quand utiliser XUND

- L'utilisation est prévue pour les profanes et ne requiert aucune connaissance ni formation préalables.
- XUND peut être utilisé par toute personne ayant atteint l'âge minimal de 16 ans, ayant accepté nos conditions générales et maîtrisant les langues disponibles dans le produit.
- XUND peut être utilisé directement ou indirectement, c'est-à-dire pour le compte d'autres personnes. Ainsi, le groupe de personnes dont les symptômes sont évalués par d'autres peut inclure les personnes suivantes :
  - les adolescents (âgés de 10 à 17 ans)
  - les personnes âgées ayant des difficultés à utiliser le produit par elles-mêmes
  - les personnes en situation de handicap ou d'incapacité
- XUND est uniquement prévu pour les profanes. L'outil ne doit pas être utilisé à des fins de diagnostic ou de traitement dans la pratique médicale quotidienne. Il ne peut pas être utilisé par des médecins, des infirmières ou d'autres professionnels de santé à des fins médicales professionnelles.



## 3 Quand ne pas utiliser XUND

- XUND ne doit pas être utilisé par des personnes de moins de 16 ans.
- XUND ne doit pas être utilisé en cas de symptômes aigus et graves, d'états mettant la vie en danger, ni de risque mortel. XUND n'est pas une mesure de premier secours en cas d'urgence.
- XUND ne doit pas être utilisé pour un diagnostic après des accidents graves ou en cas de lésions corporelles graves, ni après l'usage de la force par autrui.
- En outre, l'outil ne peut pas être utilisé pour les diagnostics en cas de grossesse, les diagnostics prénataux, ni les diagnostics des prématurés. XUND n'est pas destiné à être utilisé à des fins de contraception ni de planification de la grossesse.



- XUND ne fournit aucune recommandation en matière de vaccination.
- XUND ne remplace pas les tests psychologiques ni les tests physiologiques. XUND ne doit pas être utilisé à des fins de diagnostic ou de mise en place d'une thérapie en cas de troubles psychologiques graves, connus ou non encore diagnostiqués.
- XUND n'est pas destiné à servir de soutien dans le cadre de soins cliniques.
- XUND ne doit pas être utilisé pour déduire des recommandations de traitement et de soins dans un environnement de soins de santé à domicile. XUND ne fournit pas d'instructions pour l'allaitement.
- XUND n'est pas un programme de surveillance des maladies en général.
- XUND ne saurait se substituer à une consultation chez le médecin.
- XUND est destiné aux profanes et non au personnel médical. Il ne doit pas être utilisé pour le diagnostic dans la pratique clinique.
- XUND ne fournit pas de recommandation de médicaments ni d'aide au dosage.
- XUND ne délivre pas de certificats médicaux ni psychologiques.
- XUND n'a pas pour but de poser un diagnostic ni de recommander une thérapie pour des maladies existantes déjà connues (quelle que soit la gravité de la maladie).
- XUND ne doit pas être utilisé par les patients souffrant de maladies chroniques graves déjà connues.
- XUND ne peut être utilisé pour modifier ou interrompre un diagnostic ou une recommandation thérapeutique déjà formulée par un médecin.

## 4 Comment utiliser XUND

### 4.1 Menu principal

L'écran d'accueil te permet d'accéder aux principales fonctions de XUND qui sont expliquées plus en détail à la section 4.2

### 4.2 Checks

Les checks sont semblables à des consultations chez le médecin. En fournissant des symptômes ou des maladies présumées et des informations supplémentaires telles que l'âge, le sexe et les facteurs de risque liés au profil, XUND t'aidera à identifier les voies possibles de diagnostic et de traitement.



### 4.2.1 Symptom Check

Le Symptom Check t'aide à trouver la cause sous-jacente des symptômes que tu pourrais ne pas totalement comprendre. En fonction de ton symptôme principal et des réponses correspondantes, XUND te suggérera d'autres symptômes probables. Après t'avoir posé des questions complémentaires sur ton état de santé, ton mode de vie et tes habitudes, XUND te fournira une évaluation préliminaire, mettant en évidence les maladies possibles dans ta situation.

Tu recevras également des recommandations en fonction des résultats obtenus, y compris :

- des conseils rapides qui peuvent t'aider dans l'immédiat
- des suggestions de professionnels et d'institutions de santé utiles dans ta région

Remarque : le check est uniquement destiné à des fins d'information et ne doit pas être considéré comme une consultation médicale, un diagnostic ou une recommandation. Si tu es inquiet pour ta santé, contacte un médecin.

### 4.2.2 Illness Check

Le Illness Check fonctionne selon la logique inverse et t'aide à évaluer la possibilité que tu souffres d'une maladie spécifique présumée. En fonction de la maladie que tu souhaites vérifier, XUND te posera des questions connexes sur les symptômes typiques de la maladie en question. Après t'avoir posé des questions complémentaires sur ton état de santé, ton mode de vie et tes habitudes, XUND te fournira une évaluation préliminaire t'indiquant la probabilité de la maladie présumée et d'autres résultats possibles qui pourraient être pertinents dans ta situation.

Tu recevras également des recommandations en fonction des résultats obtenus, y compris :

- des conseils rapides qui peuvent t'aider dans l'immédiat
- des suggestions de professionnels et d'institutions de santé utiles dans ta région

Remarque : le check est uniquement destiné à des fins d'information et ne doit pas être considéré comme une consultation médicale, un diagnostic ou une recommandation. Si tu es inquiet pour ta santé, contacte un médecin.



### 4.3 Mentions légales

Dans les mentions légales, tu trouveras des informations générales sur l'entreprise et la certification en tant que dispositif médical, nos conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité.

## 5 As-tu quelque chose à nous dire ?

### 5.1 Dépannage

Tu comptes pour nous ! Si tu as des questions sur XUND, si tu as besoin d'aide ou si tu souhaites signaler un problème, merci de nous contacter immédiatement à l'adresse [support@xund.ai](mailto:support@xund.ai).




La plupart de tes questions ont déjà été posées par d'autres utilisateurs intéressés. Consulte nos FAQ sur le site web.

### 5.2 Feedback

Nous apprécions tes retours ! As-tu envie de partager ton avis ? Peut-être as-tu une idée pour une nouvelle fonctionnalité ? N'hésite pas à nous envoyer tes idées à [hello@xund.ai](mailto:hello@xund.ai)



## 6 Qualité

Nom du produit	XUND v1
 Fabricant	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienne Autriche
Version du mode d'emploi	4.0
Date de publication	05/12/2025
	Le produit répond aux exigences du règlement (UE) 2017/745.
	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil <a href="mailto:ar@ch-rep.com">ar@ch-rep.com</a>

Plus d'informations sur les performances du dispositif sont disponibles à l'adresse suivante  
<https://xund.ai/medical-quality>.