

Manual do utilizador

XUND v1

Índice

- [1. Utilização prevista](#)
 - [1.1. Benefícios clínicos](#)
- [2. Ambiente de utilização previsto](#)
 - [2.1. Ambiente geral](#)
 - [2.2. Ambiente social e mental](#)
 - [2.3. Ambiente técnico e requisitos de segurança informática](#)
- [3. Quando utilizar XUND](#)
- [4. Quando não utilizar XUND](#)
- [5. Riscos Residuais](#)
- [6. Como utilizar XUND](#)
 - [6.1. Checks](#)
 - [6.1.1. Symptom Check](#)
 - [6.1.2. Illness Check](#)
 - [6.2. Dados da empresa](#)
- [7. Tem algo para nos dizer?](#)
 - [7.1. Resolução de problemas](#)
 - [7.2. Notificação de incidentes graves](#)
 - [7.3. Comentários](#)
- [8. Informações sobre o fabricante e o dispositivo](#)

1. Utilização prevista

O XUND é um software autónomo baseado em algoritmos de decisão avançados para gerar uma avaliação preliminar nas decisões de diagnóstico. Através da análise de informações demográficas, fatores de risco e sintomas, as potenciais causas baseadas em evidências são detetadas numa fase precoce, permitindo assim ao utilizador identificar vias de tratamento relevantes no sistema de saúde.

O utilizador previsto é um leigo e não necessita de conhecimentos prévios nem formação específica.

1.1. Benefícios clínicos

Os benefícios clínicos esperados do XUND v1 consistem em ajudar os utilizadores a identificar, de forma mais rápida e fiável, as potenciais causas, baseadas em evidências, dos seus sintomas e os percursos terapêuticos relevantes.

2. Ambiente de utilização previsto

2.1. Ambiente geral

O XUND pode ser utilizado em qualquer ambiente físico geral que não seja proibido por lei (por exemplo, regulamentos de trânsito rodoviário). Pode ser utilizado tanto em espaços interiores como exteriores. Isto reflete-se nas atividades de engenharia de usabilidade.

2.2. Ambiente social e mental

O XUND não deve ser utilizado em situações de risco de vida ou sob elevado stress psicológico.

2.3. Ambiente técnico e requisitos de segurança informática

O XUND v1 é uma aplicação de software baseada na Web. Para a utilização adequada do XUND v1, é necessário um dispositivo com um navegador da Web compatível e que suporte o protocolo HTTPS, bem como uma ligação à Internet estável. Os utilizadores devem manter o seu sistema operativo e o seu navegador da Web atualizados e tomar medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado ao seu dispositivo e ao XUND v1.

3. Quando utilizar XUND

- O utilizador previsto é leigo e não requer conhecimentos ou educação prévios.
- XUND pode ser utilizado por qualquer pessoa com um mínimo de 16 anos que concorde com os nossos Termos e condições e seja proficiente nos idiomas disponíveis no produto.

- XUND pode ser utilizado de forma direta ou indireta, ou seja, usado para outras pessoas. Por este motivo, o grupo de pessoas para os quais os sintomas são avaliados por outrem podem incluir:
 - Adolescentes (entre os 10 e 16 anos)
 - Pessoas idosas com dificuldades de utilizarem o produto sozinhas
 - Pessoas com deficiências ou incapacidades de qualquer tipo

4. Quando não utilizar XUND



- O XUND não deve ser utilizado se o utilizador suspeitar de uma condição com risco de vida ou se estiver em risco de vida. O XUND não constitui uma medida de primeiros socorros numa situação de emergência.
- O XUND fornece uma avaliação preliminar, não um diagnóstico médico. O XUND não substitui exames psicológicos ou fisiológicos, nem substitui uma consulta médica.
- O XUND destina-se exclusivamente a leigos, não a profissionais de saúde. Não deve ser utilizado para diagnóstico na prática clínica.
- As recomendações do XUND sobre o que os utilizadores podem fazer entretanto destinam-se apenas a proporcionar alívio dos sintomas em casa. Quaisquer recomendações feitas pelo XUND nunca devem prevalecer sobre decisões, diagnósticos, tratamentos prescritos ou recomendações de profissionais de saúde.
- O XUND não é uma ferramenta de monitorização de doenças e não prevê riscos futuros para a saúde.
- O XUND não recomenda nomes comerciais de medicamentos nem fornece quaisquer orientações sobre dosagem.
- O XUND não se destina ao planeamento da gravidez.
- O XUND não faz quaisquer recomendações relativas à vacinação.
- O XUND não pode ser utilizado por utilizadores com doenças crónicas graves já diagnosticadas.
- A XUND não é exaustiva, na medida em que não inclui todas as doenças possíveis (consulte a Lista de Condições DI-DOC-06 para obter uma lista detalhada). Aplicam-se os termos e condições gerais.
- As recomendações feitas pela XUND devem ser aplicadas no contexto das necessidades e capacidades individuais do utilizador e não devem ser interpretadas literalmente. Em caso de dúvida, deve consultar-se um profissional de saúde.

5. Riscos Residuais

Apesar de todas as medidas de controlo de risco implementadas, subsistem os seguintes riscos residuais:

- Os resultados do XUND dependem das informações fornecidas pelo utilizador e podem ser imprecisos se os dados introduzidos estiverem incorretos ou incompletos.
- O XUND pode fornecer resultados incorretos ou enganosos e pode não prever as condições com precisão.
- O XUND não abrange todas as condições médicas e pode não identificar doenças raras ou atípicas no âmbito do seu modelo de previsão.
- O XUND não tem em conta o contexto médico completo de um indivíduo.
- Os resultados do XUND podem ser mal compreendidos ou mal interpretados pelos utilizadores.
- O XUND pode não detetar todas as condições médicas urgentes ou graves.
- O desempenho e a disponibilidade do XUND podem ser afetados por limitações técnicas.

Efeitos secundários indesejáveis: Não são conhecidos efeitos secundários indesejáveis associados à utilização do XUND v1.

6. Como utilizar XUND

6.1. Checks

As avaliações são semelhantes a uma consulta médica. Ao indicar os sintomas ou as doenças suspeitas e fornecer informações adicionais, como idade, sexo e fatores de risco relacionados com o seu perfil, o XUND irá ajudá-lo a identificar possíveis causas e opções de tratamento.

6.1.1. Symptom Check

O Symptom Check ajuda-o a encontrar a causa subjacente aos sintomas que poderá não compreender na totalidade. Com base no seu sintoma principal e nas respostas correspondentes, XUND sugere, depois, sintomas adicionais que sejam prováveis. Depois de fazer mais perguntas sobre o seu estado de saúde, estilo de vida e hábitos, XUND fornecerá uma avaliação preliminar destacando doenças que possam ser pertinentes para o seu caso.

Consoante os respetivos resultados, receberá também recomendações que incluem:

- Sugestões rápidas que podem ajudá-lo de imediato
- Profissionais e unidades de saúde relevantes na sua zona

Tenha em atenção que: A verificação tem fins meramente informativos e não deve ser encarada como uma consulta, diagnóstico ou aconselhamento médico. Se estiver preocupado com a sua saúde,

especialmente em caso de sintomas graves, agravamento do quadro, incerteza ou se não houver melhorias, contacte um médico.

6.1.2. Illness Check

O Illness Check faz o trajeto inverso e ajuda-o a avaliar a possibilidade de estar a sofrer de uma presumível doença específica. Com base na doença que deseja verificar, XUND fará perguntas sobre sintomas típicos que ocorrem nessa doença. Depois de fazer mais perguntas sobre o seu estado de saúde, o estilo de vida e os hábitos, XUND fornecerá uma avaliação preliminar mostrando a probabilidade da presumível doença bem como de outros resultados possíveis que possam ser relevantes para o seu caso.

Consoante os respetivos resultados, receberá também recomendações que incluem:

- Sugestões rápidas que podem ajudá-lo de imediato
- Profissionais e unidades de saúde relevantes na sua zona

Tenha em atenção que: A verificação tem fins meramente informativos e não deve ser encarada como uma consulta, diagnóstico ou aconselhamento médico. Se estiver preocupado com a sua saúde, especialmente em caso de sintomas graves, agravamento do quadro, incerteza ou se não houver melhorias, contacte um médico.

6.2. Dados da empresa

Nesta secção encontra informações gerais sobre a empresa e a certificação como dispositivo médico, os nossos Termos de utilização e a Política de privacidade.

7. Tem algo para nos dizer?

7.1. Resolução de problemas

Importamo-nos consigo! Se tiver dúvidas sobre XUND, precisar de ajuda ou se quiser comunicar um problema, contacte-nos imediatamente através do endereço de e-mail support@xund.ai.

Algumas das suas perguntas podem já ter sido feitas por outros utilizadores interessados. Consulte as nossas Perguntas Frequentes no site.

7.2. Notificação de incidentes graves

Os incidentes graves relacionados com o XUND v1 devem ser comunicados à XUND Solutions GmbH através do endereço support@xund.ai, bem como à autoridade competente do Estado-Membro em que o utilizador e/ou o doente se encontra estabelecido.

Aviso: Se o software não funcionar como esperado, não confie nos resultados e contacte o apoio técnico.

7.3. Comentários

Os seus comentários são muito apreciados! Quer partilhar a sua opinião? Ou talvez tenha uma ideia para uma nova funcionalidade? Envie-nos as suas ideias para o endereço de e-mail hello@xund.ai.

8. Informações sobre o fabricante e o dispositivo

Nome do produto	XUND v1
Fabricante 	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienna Áustria
UDI básico	1918000298XUND01HA
Versão do produto	v1.66.0 e posteriores
Versão das instruções	5.0
Data de lançamento	2026-09-24
	O produto é um dispositivo médico.
	O produto cumpre os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745.

Mais informações:

- Os detalhes sobre o desempenho do dispositivo podem ser encontrados em <https://xund.ai/medical-quality>.

- Nos termos do Regulamento de Execução (UE) 2021/2226, é possível solicitar uma cópia impressa das instruções de utilização eletrónicas através do endereço support@xund.ai.