

Manuale d'uso

Health Check

Indice dei contenuti

- [1. Destinazione d'uso](#)
 - [1.1. Benefici clinici](#)
- [2. Ambiente di utilizzo previsto](#)
 - [2.1. Ambiente generale](#)
 - [2.2. Ambiente sociale e psicologico](#)
 - [2.3. Ambiente tecnico e requisiti di sicurezza informatica](#)
- [3. Quando utilizzare Health Check](#)
- [4. Quando non utilizzare Health Check](#)
- [5. Rischi residui](#)
- [6. Come utilizzare XUND](#)
 - [6.1. Checks](#)
 - [6.1.1. Domande](#)
 - [6.1.2. Rapporto](#)
 - [6.2. Note legali](#)
- [7. Desideri comunicarci qualcosa?](#)
 - [7.1. Risoluzione dei problemi](#)
 - [7.2. Segnalazione di eventi gravi](#)
 - [7.3. Feedback](#)
- [8. Informazioni sul produttore e sul prodotto](#)

1. Destinazione d'uso

Health Check è uno strumento esclusivamente digitale che valuta dei rischi per la salute generale, destinato a valutare il rischio personale di un utente in relazione a uno o più gruppi di malattie. Attraverso l'analisi delle informazioni demografiche, dei fattori legati allo stile di vita, della storia clinica e della storia familiare, viene eseguita una valutazione dei rischi per la salute basata su dati scientifici e vengono fornite raccomandazioni su come affrontare tali rischi. Ciò consente agli utenti di identificare e avviare azioni preventive pertinenti.

L'utente previsto è una persona non esperta e non richiede conoscenze o istruzione preliminari.

1.1. Benefici clinici

I benefici clinici attesi dall'Health Check consistono nell'aiutare gli utenti a individuare tempestivamente potenziali rischi per la salute e a ricevere, sulla base delle informazioni fornite, raccomandazioni preventive pertinenti e possibili azioni successive.

2. Ambiente di utilizzo previsto

2.1. Ambiente generale

Health Check può essere utilizzato in qualsiasi ambiente fisico generico, purché non sia vietato dalla legge (ad es. dal codice della strada). Può essere utilizzato sia all'interno che all'esterno. Ciò si riflette nelle attività di progettazione dell'usabilità.

2.2. Ambiente sociale e psicologico

Health Check non deve essere utilizzato in situazioni di pericolo di vita o in condizioni di forte stress psicologico.

2.3. Ambiente tecnico e requisiti di sicurezza informatica

Health Check è un'applicazione software basata sul web. Per un utilizzo conforme di Health Check sono necessari un dispositivo dotato di un browser web supportato e compatibile con il protocollo HTTPS, nonché una connessione Internet stabile. Gli utenti dovrebbero mantenere aggiornati il proprio sistema operativo e il proprio browser web e adottare misure di sicurezza adeguate per impedire l'accesso non autorizzato al proprio dispositivo e all'Health Check.

3. Quando utilizzare Health Check

Health Check può essere utilizzato da chiunque abbia compiuto almeno 18 anni, accetti le nostre Termini e condizioni e abbia una buona padronanza delle lingue disponibili nel servizio.

4. Quando non utilizzare Health Check



- Health Check non deve essere utilizzato per la diagnosi, la prescrizione di farmaci (farmacoterapia) o il monitoraggio della malattia. Health Check non sostituisce gli esami psicologici o fisiologici, né sostituisce una visita medica.
- Health Check non è applicabile in caso di sintomi acuti e gravi, condizioni potenzialmente letali o a rischio di vita. Health Check non costituisce una misura di primo soccorso in caso di emergenza.
- Health Check è destinato esclusivamente a persone non esperte, non al personale medico. Non deve essere utilizzato per la stratificazione del rischio nella pratica clinica.
- Health Check non è destinato all'uso durante la gravidanza.
- Health Check non è destinato alla pianificazione della gravidanza o alla valutazione dei rischi legati alla gravidanza.
- Health Check non rilascia certificati medici o psicologici.
- Health Check non è destinato a prevedere come una condizione esistente si svilupperà in futuro.
- Qualsiasi raccomandazione fornita da Health Check non deve mai prevalere sulle decisioni, diagnosi, trattamenti prescritti o raccomandazioni dei professionisti del settore medico.
- Health Check non prevede la gravità delle malattie, ma valuta solo la probabilità di sviluppare determinate condizioni.
- Le raccomandazioni fornite da Health Check devono essere applicate nel contesto delle esigenze e delle capacità individuali dell'utente e non devono essere prese alla lettera. In caso di dubbio, è necessario consultare un medico.
- Health Check si occupa solo delle condizioni specificate (vedere HC-DI-DOC-06 Elenco delle condizioni per un elenco dettagliato), tutte le altre sono escluse. Si applicano i termini e le condizioni generali.

5. Rischi residui

Nonostante tutte le misure di controllo dei rischi messe in atto, permangono i seguenti rischi residui:

- I risultati di Health Check dipendono dalle informazioni fornite dall'utente e potrebbero risultare imprecisi se i dati inseriti sono errati o incompleti.
- Health Check potrebbe fornire risultati errati o fuorvianti e potrebbe non prevedere accuratamente le patologie.
- Health Check non copre tutte le patologie mediche e potrebbe non identificare malattie rare o atipiche all'interno del proprio modello predittivo.
- Health Check non tiene conto del contesto medico completo di un individuo.
- I risultati di Health Check potrebbero essere fraintesi o interpretati in modo errato dagli utenti.
- Health Check potrebbe non rilevare tutte le condizioni mediche urgenti o gravi.

- Le prestazioni e la disponibilità di Health Check potrebbero essere influenzate da limitazioni tecniche.

Effetti collaterali indesiderati: non sono noti effetti collaterali indesiderati correlati all'uso dell'Health Check.

6. Come utilizzare XUND

6.1. Checks

6.1.1. Domande

Dopo aver avviato Health Check, è possibile iniziare la valutazione inserendo i propri dati demografici, come età e sesso. In seguito, ti verranno poste domande su diversi aspetti dello stile di vita. Dopo aver risposto alle domande sullo stile di vita, Health Check ti chiederà informazioni sulle tue condizioni preesistenti rilevanti. Nell'ultimo passaggio, ti verrà chiesto di inserire le condizioni rilevanti dalla tua storia clinica familiare: Prima fornisci le condizioni di tua madre, tua nonna materna e tuo nonno materno, poi rispondi alla stessa domanda per tuo padre, tua nonna paterna e tuo nonno paterno.

Puoi **saltare le domande** se non sei in grado o non desideri rispondere. Tuttavia, ti invitiamo a fornire quante più informazioni possibili per migliorare l'accuratezza del rapporto finale sui rischi.

Puoi **monitorare i tuoi progressi** nel completamento del Check nella parte superiore della pagina.

6.1.2. Rapporto

Per generare il rapporto sui rischi per la salute, accetta la dichiarazione di non responsabilità dopo aver risposto all'ultima domanda.

Al termine della valutazione, Health Check ti fornirà un rapporto completo sui rischi per la salute. Il rapporto include il tuo livello di rischio (basso, leggermente elevato, medio, significativo, alto) e i fattori positivi e di rischio identificati. Fornisce inoltre consigli pratici sullo stile di vita personalizzati in base al tuo profilo di rischio e suggerisce screening medici pertinenti (se disponibili). Le diverse sezioni sono accompagnate da note esplicative dettagliate per aiutarti a interpretare i risultati e ad adottare misure informate per migliorare la tua salute.

Nota bene: Il controllo ha solo scopo informativo e non deve essere considerato come una consulenza medica, una diagnosi o un consiglio. Se sei preoccupato per la tua salute, in particolare in caso di sintomi gravi, peggioramento delle condizioni, incertezza o se non si riscontrano miglioramenti, contatta un medico.

6.2. Note legali

Alla voce Informazione legale trovi informazioni generali sull'azienda e sulla certificazione come dispositivo medico, le nostre [Condizioni d'uso](#) e [l'Informativa sulla privacy](#).

7. Desideri comunicarci qualcosa?

7.1. Risoluzione dei problemi

Ci sta a cuore il tuo benessere! Se hai domande su XUND, hai bisogno di aiuto o desideri segnalare un problema, non esita a contattarci all'indirizzo support@xund.ai.

Alcune delle tue domande potrebbero essere già state poste da altri utenti. Ti invitiamo a consultare le nostre FAQ sul sito web.

7.2. Segnalazione di eventi gravi

Gli eventi gravi relativi all'Health Check devono essere segnalati a XUND Solutions GmbH all'indirizzo support@xund.ai e all'autorità competente dello Stato membro in cui risiede l'utente e/o il paziente.

Avviso: se il software non funziona come previsto, non fare affidamento sui risultati e contattare l'assistenza.

7.3. Feedback

Appreziamo il tuo feedback! Vuoi condividere la tua opinione? O forse hai un'idea per una nuova funzionalità? Non esita a inviarci le tue idee all'indirizzo hello@xund.ai.

8. Informazioni sul produttore e sul prodotto

Nome del prodotto	Health Check
Produttore 	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienna Austria
UDI di base	918000298HealthCheckQZ

Versione del prodotto	v1.63.0 e successive
Versione delle istruzioni	2.0
Data di rilascio	2026-09-24
	Il prodotto è un dispositivo medico.
	Il prodotto soddisfa i requisiti del Regolamento (UE) 2017/745.
	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil support@ch-rep.com

Ulteriori informazioni:

- I dettagli sulle prestazioni del dispositivo sono disponibili alla voce <https://xund.ai/medical-quality>.
- Ai sensi del regolamento di esecuzione (UE) 2021/2226, è possibile richiedere una copia cartacea delle istruzioni per l'uso in formato elettronico all'indirizzo support@xund.ai