

Mode d'emploi

Health Check

Table des matières

- [1. Utilisation prévue](#)
 - [1.1. Avantages cliniques](#)
- [2. Environnement d'utilisation prévu](#)
 - [2.1. Environnement général](#)
 - [2.2. Environnement social et psychologique](#)
 - [2.3. Environnement technique et exigences en matière de sécurité informatique](#)
- [3. Quand utiliser Health Check](#)
- [4. Quand ne pas utiliser Health Check](#)
- [5. Risques résiduels](#)
- [6. Comment utiliser Health Check](#)
 - [6.1. Checks](#)
 - [6.1.1. Questions](#)
 - [6.1.2. Signaler](#)
 - [6.2. Mentions légales](#)
- [7. As-tu quelque chose à nous dire ?](#)
 - [7.1. Dépannage](#)
 - [7.2. Notification des événements graves](#)
 - [7.3. Feedback](#)
- [8. Informations sur le fabricant et le dispositif](#)

1. Utilisation prévue

Health Check est un outil d'évaluation des risques sanitaires généraux, entièrement logiciel, destiné à évaluer les risques personnels d'un utilisateur liés à un ou plusieurs groupes de maladies. Grâce à l'analyse des données démographiques, des facteurs liés au mode de vie, des antécédents médicaux et des antécédents familiaux, une évaluation des risques sanitaires fondée sur des données scientifiques est réalisée et des recommandations sont formulées sur la manière de gérer ces risques. Cela permet aux utilisateurs d'identifier et de mettre en œuvre les mesures préventives appropriées.

L'utilisateur visé est un profane et n'a besoin d'aucune connaissance ni formation préalable.

1.1. Avantages cliniques

Les avantages cliniques attendus du Health Check consistent à aider les utilisateurs à détecter précocement les risques potentiels pour leur santé et à obtenir, sur la base des informations qu'ils fournissent, des recommandations préventives pertinentes ainsi que des pistes d'action possibles.

2. Environnement d'utilisation prévu

2.1. Environnement général

Health Check peut être utilisé dans tout environnement physique général où son utilisation n'est pas interdite par la loi (par exemple, le code de la route). Il peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur. Cet aspect est pris en compte dans les activités d'ingénierie de l'ergonomie.

2.2. Environnement social et psychologique

Health Check ne doit pas être utilisé dans des situations mettant la vie en danger ou en cas de stress psychologique intense.

2.3. Environnement technique et exigences en matière de sécurité informatique

Health Check est une application logicielle en ligne. Pour une utilisation conforme de Health Check, il est nécessaire de disposer d'un appareil équipé d'un navigateur web pris en charge et compatible avec le protocole HTTPS, ainsi que d'une connexion Internet stable. Les utilisateurs doivent veiller à ce que leur système d'exploitation et leur navigateur web soient à jour et prendre les mesures de sécurité appropriées pour empêcher tout accès non autorisé à leur appareil et au Health Check.

3. Quand utiliser Health Check

Health Check peut être utilisé par toute personne âgée d'au moins 18 ans, qui accepte nos Conditions générales et maîtrise les langues disponibles dans le produit.

4. Quand ne pas utiliser Health Check



- Health Check ne doit pas être utilisé à des fins de diagnostic, de prescription de médicaments (pharmacothérapie) ou de suivi d'une maladie. Health Check ne remplace pas les examens psychologiques ou physiologiques, ni une consultation chez le médecin.
- Health Check ne s'applique pas en cas de symptômes aigus et graves, d'états mettant la vie en danger ou présentant un risque pour la vie. Health Check ne constitue pas une mesure de premiers secours en cas d'urgence.
- Health Check est destiné exclusivement aux non-professionnels de santé, et non au personnel médical. Il ne doit pas être utilisé pour la stratification des risques dans la pratique clinique.
- Health Check n'est pas destiné à être utilisé pendant la grossesse.
- Health Check n'est pas destiné à la planification d'une grossesse ni à l'évaluation des risques liés à la grossesse.
- Health Check ne délivre pas de certificats médicaux ou psychologiques.
- Health Check n'est pas destiné à prédire l'évolution future d'une affection existante.
- Les recommandations formulées par Health Check ne doivent en aucun cas prévaloir sur les décisions, les diagnostics, les traitements prescrits ou les recommandations des professionnels de santé.
- Health Check ne prédit pas la gravité des maladies, il évalue uniquement la probabilité de développer certaines affections.
- Les recommandations formulées par Health Check doivent être appliquées en fonction des besoins et des capacités individuels de l'utilisateur et ne doivent pas être prises au pied de la lettre. En cas de doute, il convient de consulter un professionnel de santé.
- Health Check ne traite que les pathologies spécifiées (voir HC-DI-DOC-06 «Liste des pathologies» pour la liste détaillée); toutes les autres sont exclues. Les conditions générales s'appliquent.

5. Risques résiduels

Malgré toutes les mesures de contrôle des risques mises en œuvre, les risques résiduels suivants subsistent :

- Les résultats de Health Check dépendent des informations fournies par l'utilisateur et peuvent être inexacts si les données saisies sont incorrectes ou incomplètes.

- Health Check peut fournir des résultats incorrects ou trompeurs et peut ne pas prédire avec précision certaines pathologies.
- Health Check ne couvre pas toutes les pathologies et peut ne pas identifier les maladies rares ou atypiques dans le cadre de son modèle prédictif.
- Health Check ne prend pas en compte l'ensemble du contexte médical d'un individu.
- Les résultats de Health Check peuvent être mal compris ou mal interprétés par les utilisateurs.
- Health Check peut ne pas détecter toutes les pathologies médicales urgentes ou graves.
- Les performances et la disponibilité de Health Check peuvent être affectées par des limitations techniques.

Effets indésirables : aucun effet indésirable n'est connu en lien avec l'utilisation du Health Check.

6. Comment utiliser Health Check

6.1. Checks

6.1.1. Questions

Une fois l'application « Health Check » lancée, vous pouvez commencer l'évaluation en saisissant vos informations démographiques, telles que votre âge et votre sexe. Il vous sera ensuite demandé de répondre à des questions sur différents aspects de votre mode de vie. Après avoir répondu aux questions relatives à votre mode de vie, « Health Check » vous posera des questions sur vos éventuelles pathologies préexistantes pertinentes. À la dernière étape, il vous sera demandé d'indiquer les pathologies pertinentes issues de vos antécédents médicaux familiaux : commencez par indiquer les pathologies de votre mère, de votre grand-mère maternelle et de votre grand-père maternel, puis répondez aux mêmes questions pour votre père, votre grand-mère paternelle et votre grand-père paternel.

Vous pouvez **ignorer les questions** auxquelles vous ne pouvez ou ne souhaitez pas répondre. Il est toutefois recommandé de fournir autant d'informations que possible afin d'améliorer la précision du rapport de risque final.

Vous pouvez **suivre votre progression** dans la réalisation du test en haut de la page.

6.1.2. Signaler

Pour générer votre rapport sur les risques pour la santé, acceptez la clause de non-responsabilité après avoir répondu à la dernière question.

À l'issue de l'évaluation, Health Check vous fournit un rapport complet sur les risques pour la santé. Ce rapport indique votre niveau de risque (faible, légèrement élevé, moyen, important, très élevé) ainsi que les facteurs positifs et les facteurs de risque identifiés. Il propose également des recommandations concrètes en matière de mode de vie, adaptées à votre profil de risque, et suggère des dépistages médicaux pertinents (le cas échéant). Des notes explicatives détaillées accompagnent les différentes

sections afin de vous aider à interpréter vos résultats et à prendre des mesures éclairées pour améliorer votre santé.

Remarque : ce bilan est fourni à titre purement informatif et ne doit en aucun cas être considéré comme une consultation médicale, un diagnostic ou un avis médical. Si vous avez des inquiétudes concernant votre santé, notamment en cas de symptômes graves, d'aggravation de votre état, d'incertitude ou d'absence d'amélioration, veuillez consulter un médecin.

6.2. Mentions légales

Dans les mentions légales, vous trouverez des informations générales sur l'entreprise et la certification en tant que dispositif médical, nos Conditions d'utilisation ainsi que notre Politique de confidentialité.

7. As-tu quelque chose à nous dire ?

7.1. Dépannage

Nous nous soucions de vous ! Si vous avez des questions concernant XUND, si vous avez besoin d'aide ou si vous souhaitez signaler un problème, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse support@xund.ai.

Certaines de vos questions ont peut-être déjà été posées par d'autres utilisateurs. Nous vous invitons à consulter notre FAQ sur le site web.

7.2. Notification des événements graves

Les événements graves liés au Health Check doivent être signalés à XUND Solutions GmbH à l'adresse support@xund.ai ainsi qu'à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi.

Avertissement : si le logiciel ne fonctionne pas comme prévu, ne vous fiez pas aux résultats et contactez le service d'assistance.

7.3. Feedback

Nous apprécions beaucoup vos commentaires ! Vous souhaitez nous faire part de votre avis ? Ou peut-être avez-vous une idée de nouvelle fonctionnalité ? N'hésitez pas à nous envoyer vos suggestions à l'adresse hello@xund.ai.

8. Informations sur le fabricant et le dispositif

Nom du produit	Health Check
----------------	--------------

Fabricant 	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienne Autriche
UDI de base	918000298HealthCheckQZ
Version du produit	v1.63.0 et versions ultérieures
Version du mode d'emploi	1.0
Date de publication	2026-09-24
	Ce produit est un dispositif médical.
	Le produit répond aux exigences du règlement (UE) 2017/745.
	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil ar@ch-rep.com

Pour plus d'informations :

- Plus d'informations sur les performances du dispositif sont disponibles à l'adresse suivante <https://xund.ai/medical-quality>.
- Conformément au règlement d'exécution (UE) 2021/2226, une copie papier du mode d'emploi électronique peut être demandée à l'adresse support@xund.ai