

Mode d'emploi

XUND v1

Table des matières

- [1. Utilisation prévue](#)
 - [1.1. Avantages cliniques](#)
- [2. Environnement d'utilisation prévu](#)
 - [2.1. Environnement général](#)
 - [2.2. Environnement social et psychologique](#)
 - [2.3. Environnement technique et exigences en matière de sécurité informatique](#)
- [3. Quand utiliser XUND](#)
- [4. Quand ne pas utiliser XUND](#)
- [5. Risques résiduels](#)
- [6. Comment utiliser XUND](#)
 - [6.1. Checks](#)
 - [6.1.1. Symptom Check](#)
 - [6.1.2. Illness Check](#)
 - [6.2. Mentions légales](#)
- [7. As-tu quelque chose à nous dire ?](#)
 - [7.1. Dépannage](#)
 - [7.2. Notification des incidents graves](#)
 - [7.3. Feedback](#)
- [8. Informations sur le fabricant et le dispositif](#)

1. Utilisation prévue

XUND est un logiciel autonome qui s'appuie sur des algorithmes décisionnels avancés pour générer une évaluation préliminaire dans le cadre des décisions diagnostiques. Grâce à l'analyse des données démographiques, des facteurs de risque et des symptômes, les causes potentielles fondées sur des données probantes sont détectées à un stade précoce, ce qui permet à l'utilisateur d'identifier les parcours de soins pertinents au sein du système de santé.

L'utilisateur visé est un profane et ne nécessite aucune connaissance ou formation préalable.

1.1. Avantages cliniques

Les avantages cliniques attendus de XUND v1 consistent à aider les utilisateurs à identifier plus rapidement et de manière plus fiable les causes potentielles de leurs symptômes, fondées sur des données probantes, ainsi que les parcours de soins pertinents.

2. Environnement d'utilisation prévu

2.1. Environnement général

XUND peut être utilisé dans tout environnement physique général qui n'est pas interdit par la loi (par exemple, le code de la route). Il peut être utilisé à l'intérieur comme à l'extérieur. Cet aspect est pris en compte dans les activités d'ingénierie de l'utilisabilité.

2.2. Environnement social et psychologique

XUND ne doit pas être utilisé dans des situations mettant la vie en danger ou en cas de stress psychologique intense.

2.3. Environnement technique et exigences en matière de sécurité informatique

XUND v1 est une application logicielle basée sur le Web. Pour une utilisation conforme de XUND v1, un appareil équipé d'un navigateur web pris en charge et compatible avec le protocole HTTPS, ainsi qu'une connexion Internet stable, sont nécessaires. Les utilisateurs doivent veiller à ce que leur système d'exploitation et leur navigateur web soient à jour et prendre les mesures de sécurité appropriées pour empêcher tout accès non autorisé à leur appareil et à XUND v1.

3. Quand utiliser XUND

- L'utilisation est prévue pour les profanes et ne requiert aucune connaissance ni formation préalables.
- XUND peut être utilisé par toute personne ayant atteint l'âge minimal de 16 ans, ayant accepté nos conditions générales et maîtrisant les langues disponibles dans le produit.
- XUND peut être utilisé directement ou indirectement, c'est-à-dire pour le compte d'autres personnes. Ainsi, le groupe de personnes dont les symptômes sont évalués par d'autres peut inclure les personnes suivantes :
 - les adolescents (âgés de 10 à 16 ans)
 - les personnes âgées ayant des difficultés à utiliser le produit par elles-mêmes
 - les personnes en situation de handicap ou d'incapacité

4. Quand ne pas utiliser XUND



- XUND ne doit pas être utilisé si l'utilisateur soupçonne une affection mettant la vie en danger ou s'il se trouve en danger de mort. XUND ne constitue pas une mesure de premiers secours en cas d'urgence.
- XUND fournit une évaluation préliminaire, et non un diagnostic médical. XUND ne remplace ni les tests psychologiques ou physiologiques, ni une consultation chez le médecin.
- XUND est destiné exclusivement aux non-professionnels de santé, et non au personnel médical. Il ne doit pas être utilisé à des fins de diagnostic dans le cadre de la pratique clinique.
- Les recommandations de XUND concernant les mesures que les utilisateurs peuvent prendre dans l'intervalle visent uniquement à soulager les symptômes à domicile. Les recommandations formulées par XUND ne doivent en aucun cas prévaloir sur les décisions, les diagnostics, les traitements prescrits ou les recommandations des professionnels de santé.
- XUND n'est pas un outil de suivi des maladies et ne permet pas de prédire les risques futurs pour la santé.
- XUND ne recommande pas de noms de marque de médicaments et ne fournit aucune aide au dosage.
- XUND n'est pas destiné à la planification d'une grossesse.
- XUND ne formule aucune recommandation en matière de vaccination.
- XUND ne doit pas être utilisé par des utilisateurs souffrant déjà de maladies chroniques graves connues.
- XUND n'est pas exhaustif dans la mesure où il ne recense pas toutes les maladies possibles (voir DI-DOC-06 « Liste des pathologies » pour une liste détaillée). Les conditions générales s'appliquent.

- Les recommandations formulées par XUND doivent être mises en œuvre en fonction des besoins et des capacités individuels de l'utilisateur et ne doivent pas être prises au pied de la lettre. En cas de doute, il convient de consulter un professionnel de santé.

5. Risques résiduels

Malgré toutes les mesures de contrôle des risques mises en œuvre, les risques résiduels suivants subsistent:

- Les résultats de XUND dépendent des informations fournies par l'utilisateur et peuvent être inexacts si les données saisies sont incorrectes ou incomplètes.
- XUND peut fournir des résultats erronés ou trompeurs et ne pas prédire les pathologies avec précision.
- XUND ne couvre pas toutes les pathologies et peut ne pas identifier les maladies rares ou atypiques dans le cadre de son modèle prédictif.
- XUND ne tient pas compte de l'ensemble du contexte médical d'un individu.
- Les résultats de XUND peuvent être mal compris ou mal interprétés par les utilisateurs.
- XUND peut ne pas détecter toutes les pathologies médicales urgentes ou graves.
- Les performances et la disponibilité de XUND peuvent être affectées par des limitations techniques.

Effets indésirables : aucun effet indésirable n'est connu en lien avec l'utilisation de XUND v1.

6. Comment utiliser XUND

6.1. Checks

Ces bilans s'apparentent à une consultation médicale. En indiquant vos symptômes ou les maladies que vous soupçonnez, ainsi que des informations complémentaires telles que votre âge, votre sexe et les facteurs de risque liés à votre profil, XUND vous aidera à identifier les causes possibles et les options thérapeutiques.

6.1.1. Symptom Check

Le Symptom Check t'aide à trouver la cause sous-jacente des symptômes que tu pourrais ne pas totalement comprendre. En fonction de ton symptôme principal et des réponses correspondantes, XUND te suggérera d'autres symptômes probables. Après t'avoir posé des questions complémentaires sur ton état de santé, ton mode de vie et tes habitudes, XUND te fournira une évaluation préliminaire, mettant en évidence les maladies possibles dans ta situation.

Tu recevras également des recommandations en fonction des résultats obtenus, y compris :

- des conseils rapides qui peuvent t'aider dans l'immédiat

- des suggestions de professionnels et d'institutions de santé utiles dans ta région

Remarque : le check est uniquement destiné à des fins d'information et ne doit pas être considéré comme une consultation médicale, un diagnostic ou une recommandation. Si tu es inquiet pour ta santé, en particulier en cas de symptômes graves, d'aggravation de l'état de santé, d'incertitude ou en l'absence d'amélioration, contacte un médecin.

6.1.2. Illness Check

Le Illness Check fonctionne selon la logique inverse et t'aide à évaluer la possibilité que tu souffres d'une maladie spécifique présumée. En fonction de la maladie que tu souhaites vérifier, XUND te posera des questions connexes sur les symptômes typiques de la maladie en question. Après t'avoir posé des questions complémentaires sur ton état de santé, ton mode de vie et tes habitudes, XUND te fournira une évaluation préliminaire t'indiquant la probabilité de la maladie présumée et d'autres résultats possibles qui pourraient être pertinents dans ta situation.

Tu recevras également des recommandations en fonction des résultats obtenus, y compris :

- des conseils rapides qui peuvent t'aider dans l'immédiat
- des suggestions de professionnels et d'institutions de santé utiles dans ta région

Remarque : le contrôle est uniquement destiné à des fins d'information et ne doit pas être considéré comme une consultation médicale, un diagnostic ou une recommandation. Si tu es inquiet pour ta santé, en particulier en cas de symptômes graves, d'aggravation de l'état de santé, d'incertitude ou en l'absence d'amélioration, contacte un médecin.

6.2. Mentions légales

Dans les mentions légales, tu trouveras des informations générales sur l'entreprise et la certification en tant que dispositif médical, nos conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

7. As-tu quelque chose à nous dire ?

7.1. Dépannage

Tu comptes pour nous ! Si tu as des questions sur XUND, si tu as besoin d'aide ou si tu souhaites signaler un problème, merci de nous contacter immédiatement à l'adresse support@xund.ai.

Il se peut que certaines de vos questions aient déjà été posées par d'autres utilisateurs intéressés. Nous vous invitons à consulter notre FAQ sur notre site web.

7.2. Notification des incidents graves

Les incidents graves liés à XUND v1 doivent être signalés à XUND Solutions GmbH à l'adresse support@xund.ai ainsi qu'à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi.

Avertissement: si le logiciel ne fonctionne pas comme prévu, ne vous fiez pas aux résultats et contactez le service d'assistance.

7.3. Feedback

Nous apprécions tes retours ! As-tu envie de partager ton avis ? Peut-être as-tu une idée pour une nouvelle fonctionnalité ? N'hésite pas à nous envoyer tes idées à hello@xund.ai.

8. Informations sur le fabricant et le dispositif

Nom du produit	XUND v1
Fabricant 	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Vienne Autriche
UDI de base	1918000298XUND01HA
Version du produit	v1.66.0 et versions ultérieures
Version du mode d'emploi	5.0
Date de publication	2026-09-24
	Ce produit est un dispositif médical.
	Le produit répond aux exigences du règlement (UE) 2017/745.

CH REP	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil ar@ch-rep.com
-------------------	--

Pour plus d'informations :

- Plus d'informations sur les performances du dispositif sont disponibles à l'adresse suivante <https://xund.ai/medical-quality>.
- Conformément au règlement d'exécution (UE) 2021/2226, une copie papier du mode d'emploi électronique peut être demandée à l'adresse support@xund.ai.