

Benutzerhandbuch

XUND v1

Inhaltsverzeichnis

- [1. Verwendungszweck](#)
 - [1.1. Klinischer Nutzen](#)
- [2. Vorgesehene Nutzungsumgebung](#)
 - [2.1. Allgemeine Umgebung](#)
 - [2.2. Soziales und psychisches Umfeld](#)
 - [2.3 Technische Umgebung und IT-Sicherheitsanforderungen](#)
- [3. Wann XUND verwendet werden kann](#)
- [4. Wann XUND nicht verwendet werden darf](#)
- [5. Restrisiken](#)
- [6. Verwendung von XUND](#)
 - [6.1. Checks](#)
 - [6.1.1. Symptom Check](#)
 - [6.1.2. Illness Check](#)
 - [6.2. Impressum](#)
- [7. Du hast uns etwas mitzuteilen?](#)
 - [7.1. Fehlerbehebung](#)
 - [7.2. Meldung schwerwiegender Vorkommnisse](#)
 - [7.3. Feedback](#)
- [8. Hersteller- und Produktinformation](#)

1. Verwendungszweck

XUND ist eine eigenständige Software, die auf fortschrittlichen Entscheidungsalgorithmen basiert und eine vorläufige Einschätzung bei diagnostischen Entscheidungen liefert. Durch die Analyse von demografischen Daten, Risikofaktoren und Symptomen werden potenzielle evidenzbasierte Ursachen frühzeitig erkannt. Dadurch werden die Nutzer:innen unterstützt, relevante Behandlungswege im Gesundheitssystem zu identifizieren.

Die vorgesehenen Nutzer:innen sind Laien und benötigen keine Vorkenntnisse oder spezielle Ausbildung.

1.1. Klinischer Nutzen

Der erwartete klinische Nutzen von XUND v1 besteht darin, Nutzer:innen dabei zu unterstützen, potenzielle evidenzbasierte Ursachen ihrer Symptome und relevante Behandlungspfade schneller und zuverlässiger zu identifizieren.

2. Vorgesehene Nutzungsumgebung

2.1. Allgemeine Umgebung

XUND kann in jeder allgemeinen physischen Umgebung eingesetzt werden, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist (z. B. durch Straßenverkehrsregeln). Es kann sowohl drinnen als auch draußen verwendet werden. Dies spiegelt sich in den Maßnahmen zur Benutzerfreundlichkeit wider.

2.2. Soziales und psychisches Umfeld

XUND darf nicht in lebensbedrohlichen Situationen oder unter hohem psychischem Stress eingesetzt werden.

2.3 Technische Umgebung und IT-Sicherheitsanforderungen

XUND v1 ist eine webbasierte Software Anwendung. Für die bestimmungsgemäße Verwendung von XUND v1 sind ein Gerät mit einem unterstützten Webbrowser und Unterstützung des HTTPS-Protokolls sowie eine stabile Internetverbindung erforderlich. Nutzer sollten ihr Betriebssystem und ihren Webbrowser auf dem aktuellen Stand halten und geeignete Sicherheitsmaßnahmen treffen, um unbefugten Zugriff auf ihr Gerät und XUND v1 zu verhindern.

3. Wann XUND verwendet werden kann

- Der vorgesehene Benutzer ist ein Laie und erfordert keine Vorkenntnisse oder Ausbildung.

- XUND kann von allen Personen genutzt werden, die das Mindestalter von 16 Jahren erreicht haben, mit unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen einverstanden sind und die im Produkt verfügbaren Sprachen beherrschen.
- XUND kann direkt oder indirekt, d.h. für andere Personen, verwendet werden. Somit kann die Gruppe der Personen, bei denen die Symptome von anderen beurteilt werden, folgende Personen umfassen:
 - Jugendliche zwischen 10 und 16 Jahren
 - Ältere Menschen, die Schwierigkeiten haben, das Produkt selbstständig zu nutzen
 - Menschen mit Behinderungen oder Beeinträchtigungen jeglicher Art

4. Wann XUND nicht verwendet werden darf



- XUND liefert eine vorläufige Einschätzung, keine medizinische Diagnose. XUND ersetzt weder psychologische oder physiologische Tests noch einen Arztbesuch.
- XUND ist ausschließlich für Laien bestimmt, nicht für medizinisches Fachpersonal. Es darf nicht zur Diagnose in der klinischen Praxis verwendet werden.
- Die Empfehlungen von XUND, was Nutzer:innen in der Zwischenzeit tun können, dienen lediglich der Linderung von Symptomen zu Hause. Die Empfehlungen von XUND dürfen niemals Entscheidungen, Diagnosen, verschriebene Behandlungen oder Empfehlungen von medizinischem Fachpersonal außer Kraft setzen.
- XUND ist kein Instrument zur Krankheitsüberwachung und sagt keine zukünftigen Gesundheitsrisiken voraus.
- XUND empfiehlt weder Markennamen für Medikamente noch bietet es Hilfestellungen zur Dosierung.
- XUND ist nicht für die Schwangerschaftsplanung vorgesehen.
- XUND gibt keine Impfempfehlungen ab.
- XUND darf nicht von Nutzer:innen mit bereits bekannten schweren chronischen Erkrankungen verwendet werden.
- XUND erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, da es nicht alle möglichen Erkrankungen umfasst (eine detaillierte Liste finden Sie unter DI-DOC-06 „Liste der Erkrankungen“). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Die von XUND abgegebenen Empfehlungen sollten im Kontext der individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten der Nutzer:innen angewendet werden und nicht ohne Berücksichtigung der jeweiligen Situation. Im Zweifelsfall sollte eine ärztliche Konsultation erfolgen.

5. Restrisiken

Trotz aller getroffenen Maßnahmen zur Risikokontrolle bestehen folgende Restrisiken:

- Die Ergebnisse von XUND hängen von den bereitgestellten Informationen der Nutzer:innen ab und können ungenau sein, wenn die Eingaben falsch oder unvollständig sind.
- XUND kann falsche oder irreführende Ergebnisse liefern und Erkrankungen möglicherweise nicht genau vorhersagen.
- XUND deckt nicht alle Erkrankungen ab und erkennt seltene oder atypische Krankheiten möglicherweise nicht im Rahmen des Prognosemodells.
- XUND berücksichtigt nicht den gesamten medizinischen Kontext einer Person.
- Die Ergebnisse von XUND können von den Nutzer:innen missverstanden oder falsch interpretiert werden.
- XUND erkennt möglicherweise nicht alle dringenden oder schwerwiegenden Erkrankungen.
- Die Leistung und Verfügbarkeit von XUND können durch technische Einschränkungen beeinträchtigt werden.

Unerwünschte Nebenwirkungen: Im Zusammenhang mit der Verwendung von XUND v1 sind keine unerwünschten Nebenwirkungen bekannt.

6. Verwendung von XUND

6.1. Checks

Die Checks ähneln einem Arztbesuch. Indem du Symptome oder vermutete Erkrankungen sowie weitere Informationen wie Alter, biologisches Geschlecht und profilbezogene Risikofaktoren angibst, hilft dir XUND dabei, mögliche Ursachen und Behandlungsmöglichkeiten zu ermitteln.

6.1.1. Symptom Check

Der Symptom Check hilft dir, die Ursache für Symptome zu finden, die du nicht vollständig verstehst. Basierend auf deinem Leitsymptom und den entsprechenden Antworten schlägt XUND dann zusätzliche Symptome vor, die wahrscheinlich sind. Nachdem dir weitere Fragen zu deinem Gesundheitszustand, Lebensstil und deinen Gewohnheiten gestellt wurden, bietet dir XUND eine vorläufige Ersteinschätzung und zeigt Krankheiten auf, die für deine Situation relevant sein könnten.

Abhängig von den jeweiligen Ergebnissen erhältst du auch Empfehlungen, wie u.a.:

- Schnelle Tipps, die dir unmittelbar helfen können
- Relevante medizinische Fachkräfte und Institutionen in deiner Umgebung

Bitte beachte: Der Symptom Check dient ausschließlich zu Informationszwecken und sollte nicht als medizinische Beratung, Diagnose oder Ratschlag verstanden werden. Wenn du dir um deine Gesundheit

Sorgen machst, insbesondere bei schweren Symptomen, einer Verschlechterung deines Zustands, Unsicherheit oder ausbleibender Besserung, lass dich ärztlich beraten.

6.1.2. Illness Check

Der Illness Check geht den umgekehrten Weg und hilft dir, die Möglichkeit einzuschätzen, eine bestimmte vermutete Krankheit zu haben. Ausgehend von der Krankheit, die du überprüfen möchtest, stellt dir XUND Fragen zu typischen Symptomen, die bei dieser spezifischen Krankheit auftreten. Nachdem dir weitere Fragen zu deinem Gesundheitszustand, Lebensstil und deinen Gewohnheiten gestellt wurden, bietet dir XUND eine vorläufige Ersteinschätzung zur Wahrscheinlichkeit, die vermutete Krankheit zu haben. Außerdem werden dir weitere mögliche Ergebnisse angezeigt, die für deine Situation relevant sein könnten.

Abhängig von den jeweiligen Ergebnissen erhältst du auch Empfehlungen, wie u.a.:

- Schnelle Tipps, die dir unmittelbar helfen können
- Relevante medizinische Fachkräfte und Institutionen in deiner Umgebung

Bitte beachte: Der Illness Check dient ausschließlich zu Informationszwecken und sollte nicht als medizinische Beratung, Diagnose oder Ratschlag verstanden werden. Wenn du dir um deine Gesundheit Sorgen machst, insbesondere bei schweren Symptomen, einer Verschlechterung deines Zustands, Unsicherheit oder ausbleibender Besserung, lass dich ärztlich beraten.

6.2. Impressum

Im Impressum findest du allgemeine Informationen über das Unternehmen und zur Zertifizierung als Medizinprodukt, unsere Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.

7. Du hast uns etwas mitzuteilen?

7.1. Fehlerbehebung

Wir sind für dich da! Wenn du Fragen zu XUND hast, Hilfe benötigst oder ein Problem melden möchtest, kontaktiere uns bitte umgehend unter support@xund.ai.

Manche deiner Fragen wurden vielleicht schon von anderen interessierten Nutzer:innen gestellt. Bitte sieh dir unsere FAQs auf der Website an.

7.2. Meldung schwerwiegender Vorkommnisse

Schwerwiegende Vorkommnisse im Zusammenhang mit XUND v1 sind XUND Solutions GmbH unter support@xund.ai sowie der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats zu melden, in dem der/die Nutzer:in und/oder Patient:in niedergelassen ist.

Warnung: Sollte die Software nicht wie erwartet funktionieren, verlasse dich bitte nicht auf die Ergebnisse und wende dich an den Support.

7.3. Feedback

Dein Feedback ist uns sehr willkommen! Möchtest du uns deine Meinung mitteilen? Oder vielleicht hast du eine Idee für ein neues Feature? Dann zögere nicht und teile uns deine Ideen über hello@xund.ai mit.

8. Hersteller- und Produktinformation

Name des Produktes	XUND v1
Hersteller 	XUND Solutions GmbH Dorotheergasse 10/12a 1010 Wien Österreich
Basic UDI	1918000298XUND01HA
Produktversion	ab 1.66.0
Versionsnummer	5.0
Datum der Veröffentlichung	2026-09-24
	Das Produkt ist ein Medizinprodukt.
	Das Produkt erfüllt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 für Medizinprodukte.
	Best Care Consulting GmbH Kehlhofrain 12a CH – 6043 Adligenswil ar@ch-rep.com

Weitere Informationen:

- Weitere Einzelheiten findest du unter <https://xund.ai/medical-quality>.
- Gemäß der Durchführungsverordnung (EU) 2021/2226 kann eine gedruckte Ausgabe des elektronischen Benutzerhandbuchs unter support@xund.ai angefordert werden.