



Allgemeine Nutzungsbedingungen





1. Vertrags- und Leistungsumfang, Allgemeine Bedingungen

- 1.1. Als Nutzer von XUND - der digitale Symptomcheck ("**Service**") von WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 30, Postfach 80, A-1011 Wien ("**Service-Anbieter**"), haben Sie die Möglichkeit, die Medical API von XUND ("**Dienst**", "**XUND**") zu verwenden. Der Dienst wird von XUND Solutions GmbH, Webgasse 9/2.8, 1060 Wien, hello@xund.ai ("**wir**", "**uns**") zur Verfügung gestellt. Er ermöglicht es den Nutzern, medizinisches Feedback zu Symptomen zu erhalten. Der Service-Anbieter hat keinen Einfluss auf den Dienst und erhält auch keinen Zugriff auf die im Dienst generierten Daten und Informationen.
- 1.2. Der Dienst ist ein Medizinprodukt und verarbeitet Symptome und allgemeine Profilinformatoren, die vom Nutzer zur Verfügung gestellt werden, um eine vorläufige Einschätzung diagnostischer Entscheidungen zu generieren. Der Zweck besteht darin, potenzielle evidenzbasierte Ursachen für Symptome eines Nutzers aufzuzeigen und relevante Behandlungswege im Gesundheitssystem aufzuzeigen. **Das Ergebnis dient ausschließlich zu Informationszwecken und ersetzt keinesfalls medizinische Beratung, Diagnose oder Empfehlung.**
- 1.3. Für die Nutzung des Dienstes müssen die Nutzer das 18. Lebensjahr erreicht haben und die in dem Service verfügbaren Sprachen beherrschen. Die Nutzung des Dienstes bedarf keiner Vorkenntnisse oder Ausbildung. Die von XUND bereitgestellten Informationen decken die häufigsten Krankheiten der Grundversorgung ab.
- 1.4. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("ANB") gelten für alle Nutzer des Dienstes ("Nutzer", "Sie", "Ihr") und regeln ausschließlich die Nutzung des Dienstes. Durch das Anklicken der entsprechenden Checkbox vor der Nutzung des Dienstes akzeptieren Sie diese ANB.
- 1.5. Wir behalten uns Änderungen an den ANB vor. Wir werden Sie beim nächsten Aufruf des Dienstes über eine etwaige Änderung informieren und Ihnen die neue Version der ANB zur Verfügung stellen. Zusätzlich werden Sie mindestens 14 Tage im Voraus über die Änderung per E-Mail informieren. Wenn Sie der Änderung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen widersprechen, gehen wir davon aus, dass Sie den aktualisierten ANB zustimmen. Wir werden Sie in der Benachrichtigung über eine Änderung auf Ihr Widerspruchsrecht und die Folgen Ihres Schweigens hinweisen. Wenn Sie den Änderungen widersprechen, gilt für Sie die ursprünglich vereinbarte Version der ANB, es sei denn, wir kündigen Ihre Registrierung gemäß Pkt 3.2.

2. Nutzungsbeschränkungen

- 2.1. Eine sichere und gesetzeskonforme Anwendung des Dienstes ist für uns ein besonderes Anliegen. Daher ist es dem Nutzer insbesondere, aber nicht ausschließlich, untersagt, den Dienst zu nutzen, um ("**Nutzungsbeschränkungen**"):



- (a) unwahre Aussagen und Behauptungen zu machen oder Informationen wider besseren Wissens zur Verfügung zu stellen;
 - (b) illegale Aktivitäten oder eine rechtswidrige Handlung zu fördern oder zu unterstützen;
 - (c) Rechte (einschließlich Persönlichkeits- und Datenschutzrechte) anderer zu verletzen oder Inhalte einzugeben, die zu zivil- oder strafrechtlichen Folgen nach dem geltenden Recht führen oder anderweitig im Widerspruch zu diesen ANB stehen;
 - (d) den Dienst oder Inhalte zu dekompilieren, zu disassemblieren, durch Reverse Engineering zurückzuentwickeln, zu kopieren, zu übertragen oder anderweitig zu verwerten, es sei denn, dies ist nach dem Urheberrechtsgesetz zulässig;
 - (e) Inhalte in dem Dienst automatisiert zu crawlen, zu scrapen, zu chachen oder anderweitig auszuwerten;
 - (f) Unterlagen oder Inhalte anzugeben, um Ihre Identität oder Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person zu verfälschen oder anderweitig falsch darzustellen;
 - (g) den Dienst auf eine Art und Weise zu nutzen, die (i) die Kontinuität des Dienstes unterbrechen, aussetzen, verlangsamen oder behindern kann, (ii) ein Eingreifen oder den Versuch eines Eingreifens in den Dienst oder unsere IT-Infrastruktur darstellt, (iii) die Systemressourcen des Dienstes umleitet, (iv) die Infrastruktur des Dienstes unverhältnismäßig stark belastet oder (v) einen Angriff auf die Sicherheits- und Authentifizierungsmaßnahmen des Dienstes oder unserer IT-Infrastruktur darstellt;
 - (h) einen Teil des Dienstes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einzelne Inhalte, in einem Medium ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch uns oder den jeweiligen Eigentümer zu verbreiten;
 - (i) den Dienst anderweitig für andere Zwecke als die, für die sie konzipiert ist, zu verwenden.
- 2.2. Hinweise zu Kontraindikationen, Berichterstattung über Vorfälle und andere relevante Informationen für die Verwendung des Dienstes finden Sie im Handbuch des Dienstes.
- 2.3. Im Falle einer Verletzung dieser ANB oder des geltenden Rechts sind wir nach eigenem Ermessen berechtigt, Ihre Nutzung des Dienstes einzuschränken oder Sie von dieser auszuschließen.
- 3. Urheberrecht und gewerblicher Rechtsschutz**
- 3.1. Mit Ausnahme der von den Nutzern bereitgestellten Inhalte sind alle Elemente des Dienstes wie insbesondere Texte, Bilder, Illustrationen, sowie Struktur und Inhalt der Datenbank durch das



Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte geschützt. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung erwirbt der Nutzer kein Recht, den Dienst oder einzelne Elemente zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu vermieten oder verleihen, zur Verfügung zu stellen, zu senden, vorzutragen, aufzuführen oder vorzuführen, zu bearbeiten, zu übersetzen oder in sonstiger Weise zu verwerten.

4. Sicherheit des Dienstes

4.1. Unsere IT-Tools und Software entsprechen stets dem Marktstandard. Wir stellen unseren internen Netzwerkschutz mit einer Firewall sicher. Die Daten werden redundant, d.h. an mehreren Stellen, gespeichert, so dass sie vor Verlust, Beschädigung oder unrechtmäßiger Zerstörung durch den Ausfall des IT-Geräts geschützt sind.

4.2. Unsere internen Netzwerke sind durch einen mehrstufigen, aktiven Schutz vor komplexem schädlichem Code (z.B. Virenschutz) und vor Angriffen von außen geschützt. Für eine sichere Datenübermittlung zwischen dem Service-Anbieter und unseren Systemen setzen wir angemessene Verschlüsselungstechniken ein.

5. Gewährleistung

5.1. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass (i) die für die Durchführung der Checks verwendeten Informationen begrenzt sind, (ii) die Empfehlungen eingeschränkt und provisorisch sind und (iii) die Checks und weiterführende Informationen eine vollständige medizinische Beurteilung bzw. einen persönlichen Arztbesuch nicht ersetzen sollen und können.

5.2. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass angesichts der in Pkt 6.1 beschriebenen Umstände die Hauptleistung des Dienstes die Bereitstellung des Zugangs zu provisorischen Beurteilungen diagnostischer Entscheidungen, aber keine unmittelbar verlässliche Diagnose ist. Dementsprechend übernehmen wir keine Verantwortung für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit und Genauigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen und Ergebnisse. Weiters sind wir nicht verpflichtet, bestimmte IT Ressourcen vorzuhalten. Aufgrund kumulierter Anfragen kann es daher zu Latenzen oder Nichtverfügbarkeit der Services kommen. Wir behalten uns außerdem die jederzeitige Durchführung von Wartungsarbeiten mit Auswirkungen auf die Verfügbarkeit des Dienstes und temporäre Einstellungen des Dienstes vor.

5.3. Wir stellen den Dienst mit der gebotenen Sorgfalt zur Verfügung. Es ist jedoch nicht möglich, Fehler, etwaige Verstöße Dritter oder Störungen im Dienst zu vermeiden.

5.4. Unter Berücksichtigung der Risiken des Internets sowie der großen Menge an verarbeiteten Daten können wir weiters für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Qualität, Eignung, Vollständigkeit und Aktualität des Dienstes nicht garantieren. Vielmehr können Inhalte des Dienstes nicht aktuell, unvollständig oder ungenau sein. Wir sind aber darum bemüht, festgestellte oder uns an support@xund.ai gemeldete Fehler bestmöglich zu beseitigen.



5.5. Angesichts der kostenlosen Leistungserbringung kommen die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften nicht zur Anwendung.

6. Haftung

6.1. Angesichts der kostenlosen Leistungserbringung haften wir nur für vorsätzlich zugefügte Schäden.

6.2. Die Nutzung der in unserem Dienst und im Rahmen des Service zur Verfügung gestellten Informationen oder Inhalte erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, die Ergebnisse und Empfehlungen aus dem Dienst oder dem Service in angemessener Weise zu überprüfen und im Anlassfall eine vollständige medizinische Beurteilung oder einen persönlichen Arztbesuch durchzuführen.

7. Schad- und Klagloshaltung

7.1. Der Nutzer hält uns in vollem Umfang schad- und klaglos und frei von allen Ansprüchen, Schäden, Verbindlichkeiten, Kosten, Verlusten und Ausgaben, die sich aus (i) der fahrlässigen Verletzung dieser ANB durch den Nutzer und (ii) der fahrlässigen Verletzung von Rechten Dritter durch den Nutzer ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf gewerblichen Rechtsschutz, Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Die ANB unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts mit der Einschränkung, dass zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

8.2. Zur Entscheidung aller Streitigkeiten im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen, an denen kein Verbraucher beteiligt ist, ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Wien 1010 zuständig.

Fassung: September 2021